

## Руководство по установке и активации ZWCAD 2025

*Руководство по установке и активации ZWCAD* описывает процесс установки и активации однопользовательской и сетевой версии ZWCAD с программной привязкой. Версии ZWCAD 2017-2025 с USB ключом в настоящее время не поддерживаются разработчиком. Рекомендации для пользователей, имеющих лицензии с USB ключом, представлены ниже. Кроме того, данное Руководство содержит ряд вопросов, которые часто задают пользователи ZWCAD, и ответы на эти вопросы. За дополнительной информацией вы можете обратиться в ООО «Сапрсофт».

**Большая часть изображений окон программы, представленная в данном Руководстве, сделана для версий ZWCAD 2025. Однако, ввиду того, что порядок активации и возврата лицензий, а также интерфейс версий некоторых предыдущих версий ZWCAD значительных изменений не претерпел, в данном Руководстве могут встречаться изображения, созданные на основе предыдущих версий ZWCAD.**

Обратите внимание на то, что последовательность действий для установки и активации ZWCAD 2025 может немного отличаться от аналогичных процессов в предыдущих версиях ZWCAD. Руководство по установке и активации предыдущих версий ZWCAD можно загрузить по ссылкам:

- ♦ для ZWCAD 2009-2012: [https://sapr-soft.ru/download/zwcad\\_installation\\_guide.pdf](https://sapr-soft.ru/download/zwcad_installation_guide.pdf)
- ♦ для ZWCAD+ 2012-2015: [https://sapr-soft.ru/download/zwcad\\_plus\\_instalation\\_guide.pdf](https://sapr-soft.ru/download/zwcad_plus_instalation_guide.pdf)
- ♦ для ZWCAD Classic: [https://sapr-soft.ru/download/install\\_zwcadclassic.pdf](https://sapr-soft.ru/download/install_zwcadclassic.pdf)
- ♦ для ZWCAD 2017-2021: [https://sapr-soft.ru/download/zwcad\\_gen3\\_instalation\\_guide.pdf](https://sapr-soft.ru/download/zwcad_gen3_instalation_guide.pdf)
- ♦ для ZWCAD 2022-2024: [https://sapr-soft.ru/download/zwcad\\_gen4\\_instalation\\_guide.pdf](https://sapr-soft.ru/download/zwcad_gen4_instalation_guide.pdf)

При полном или частичном копировании или использовании материалов данного Руководства в любой форме обязательна ссылка на первоисточник со следующим упоминанием:

ООО «Сапрсофт» - официальный дистрибьютор компании ZWSOFT (ZWCAD Software Co., Ltd.) в России.

Адрес: 344114, г. Ростов-на-Дону, ул. Новополюцкая, 19

Телефоны: +7 (495) 228-13-24  
+7 (495) 565-35-69

[Официальный сайт эксклюзивного дистрибьютора ZWSOFT: sapr-soft.ru](https://sapr-soft.ru)

© 2010-2024 ООО «Сапрсофт», Все права защищены.

## Содержание

1. Системные требования.....	3
2. Однопользовательская версия с программной привязкой.....	4
2.1 Установка.....	4
2.2 Активация локальной (однопользовательской) версии с программной привязкой.....	6
2.2.1 Активация онлайн.....	6
2.2.2 Активация офлайн.....	7
2.2.3 Активация с помощью QR кода.....	10
2.3 Возврат лицензии.....	12
2.3.1 Возврат лицензии онлайн.....	12
2.3.2 Возврат лицензии офлайн (Ручной метод возврата).....	13
2.3.3 Возврат с помощью QR кода.....	14
2.4 Обновление однопользовательской версии с программной привязкой.....	16
3. Сетевая версия с программной привязкой.....	17
3.1 Установка на сервер лицензий.....	17
3.2 Активация на сервере лицензий.....	18
3.2.1 Активация онлайн на сервере лицензий.....	18
3.2.2 Активация офлайн на сервере лицензий.....	19
3.3 Настройка сервера лицензии.....	20
3.4 Настройка рабочей станции.....	21
3.5 Возврат сетевой лицензии.....	22
3.6 Обновление сетевой версии с программной привязкой.....	24
4. Однопользовательская версия с USB ключом.....	25
5. Сетевая версия с USB ключом.....	26
6. Заимствование (открепление) лицензий.....	27
6.1 Заимствование лицензии.....	27
6.2 Возврат заимствованной лицензии.....	28
7. Некоторые особенности сетевого использования версии ZWCAD.....	29
7.1 Развертывание по сети.....	29
7.2 Принудительное определение портов.....	30
7.3 Терминальный режим работы.....	30
8. Часто задаваемые вопросы и ответы на них.....	31
9. Техническая поддержка.....	34

## 1. Системные требования

Минимальные и рекомендованные системные требования для ZWCAD 2025:

	Минимальные	Рекомендованные
Операционная система	Microsoft Windows 7 SP1 \ 8.1 \ 10 \ 11 64 bit для серверной части Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2012 Microsoft Windows Server 2016	Microsoft Windows 10 \ 11 64 bit для серверной части Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2012 Microsoft Windows Server 2016
Процессор	Intel Pentium 4 1.5GHz	Intel® Core™ i5-10400 or AMD® Ryzen™ 5 3600 CPU или выше
ОЗУ	1 Гб	8 Гб и выше
Видео	Дискретная видеокарта, от 1 Гб, OpenGL 4.2	Дискретная видеокарта, от 2 Гб и выше, поддержка OpenGL 4.2 и выше, NVIDIA® GeForce™ GTX 1060 or AMD® Radeon™ RX 580 и выше
Свободное пространство на жестком диске	HDD 2 Гб на системном диске и 2 Гб на диске, на котором программа будет установлена	SSD 4 Гб на системном диске и 2 Гб на диске, на котором программа будет установлена
Управление	Клавиатура, мышь	Клавиатура, мышь

Для увеличения быстродействия рекомендуется увеличить оперативную память, а также использовать более быстрый процессор и жесткий диск. Специализированные видеокарты не требуются. Осуществляется поддержка многоядерных процессоров.

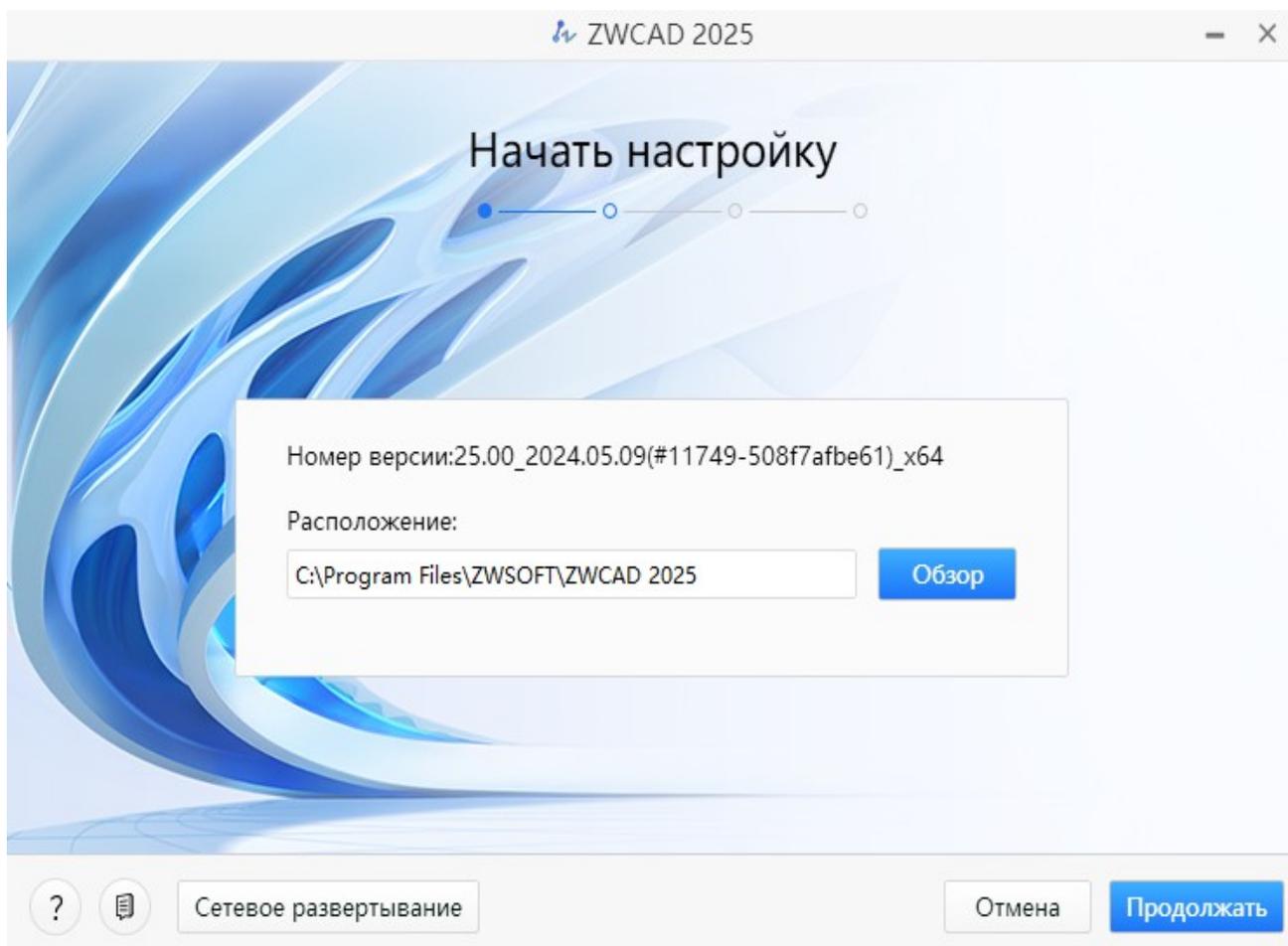
## 2. Однопользовательская версия с программной привязкой

### 2.1 Установка

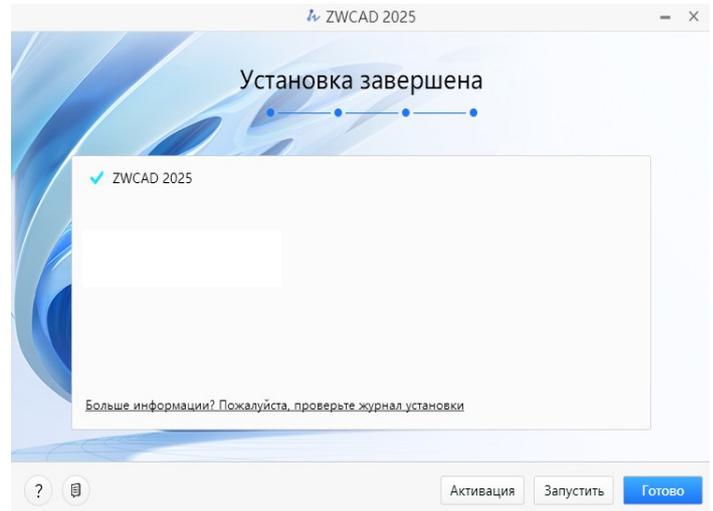
*Внимание! Установку и активацию программы следует выполнять под учетной записью локального Администратора. Вы всегда можете загрузить дистрибутив необходимой версии с сайта <https://sapr-soft.ru/>.*

Важно! Перед переустановкой, обновлением операционной системы, перед обновлением аппаратной части компьютера, а также при переносе лицензии с одного компьютера на другой или обновлении лицензии с одной версии на другую обязательно нужно выполнить Возврат лицензии, подробно описанный в соответствующем разделе данного Руководства.

1. Загрузите дистрибутив с сайта <https://sapr-soft.ru/>.
2. Запустите программу установки.
3. Дождитесь, пока дистрибутив будет распакован и автоматически запустится программа установки.
4. Убедитесь, что выбран устанавливаемый продукт ZWCAD.
5. Проверьте расположение устанавливаемого продукта, изменить его можно с помощью кнопки **Обзор** или вручную укажите расположение. Нажмите **Продолжить**.
6. Внимательно прочитайте до конца *Лицензионное соглашение с конечным пользователем*, после прочтения станет доступной кнопка **Согласиться и установить**.
7. Дождитесь завершения процесса установки.



8. Выберите, необходимо ли вам **Запустить** ZWCAD сразу после закрытия окна выбора типа меню, или же просто закрыть данное окно по кнопке **Готово**.
9. Следующее окно является необязательным для заполнения при установке ознакомительной версии программы, его можно закрыть при помощи крестика в правом верхнем углу.
10. Перезагрузите компьютер.



**Первый запуск ZWCAD должен быть выполнен под учетной записью локального Администратора. Для корректной работы ZWCAD под учетной записью Пользователя с ограниченными правами, необходимо дать группе Пользователи доступ на редактирование папки, в которой установлен ZWCAD.**

## 2.2 Активация локальной (однопользовательской) версии с программной привязкой

Первые 30 дней для полноценной работы программы ZWCAD активация не требуется. Однако, если вы хотите пользоваться ZWCAD более 30 дней, следует активировать программу.

Важно! Перед переустановкой, обновлением операционной системы, перед обновлением аппаратной части компьютера, а также при переносе лицензии с одного компьютера на другой или обновлении лицензии с одной версии на другую обязательно нужно выполнить Возврат лицензии, подробно описанный в соответствующем разделе данного Руководства.

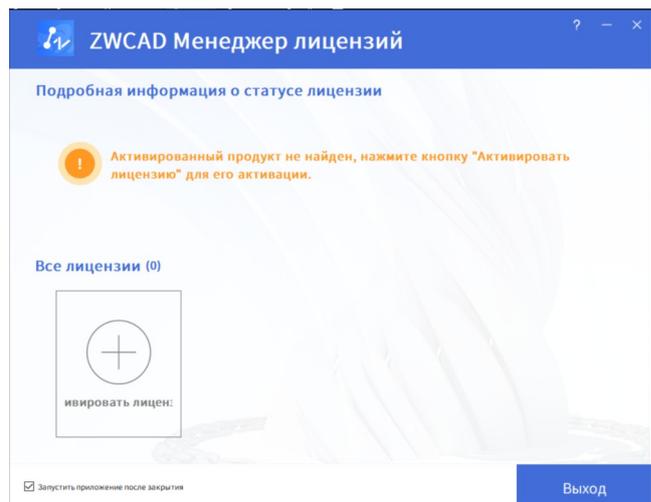
*Внимание! Установку и активацию программы следует выполнять под учетной записью локального Администратора. Вы всегда можете загрузить актуальный дистрибутив нужной версии с сайта <https://sapr-soft.ru/>.*

Существует 2 метода активации программы: онлайн или офлайн. Оба метода требуют лицензионный код активации, выдаваемый пользователю при приобретении программы. При его отсутствии обратитесь в ООО «Сапрсофт» или к местному дилеру компании.

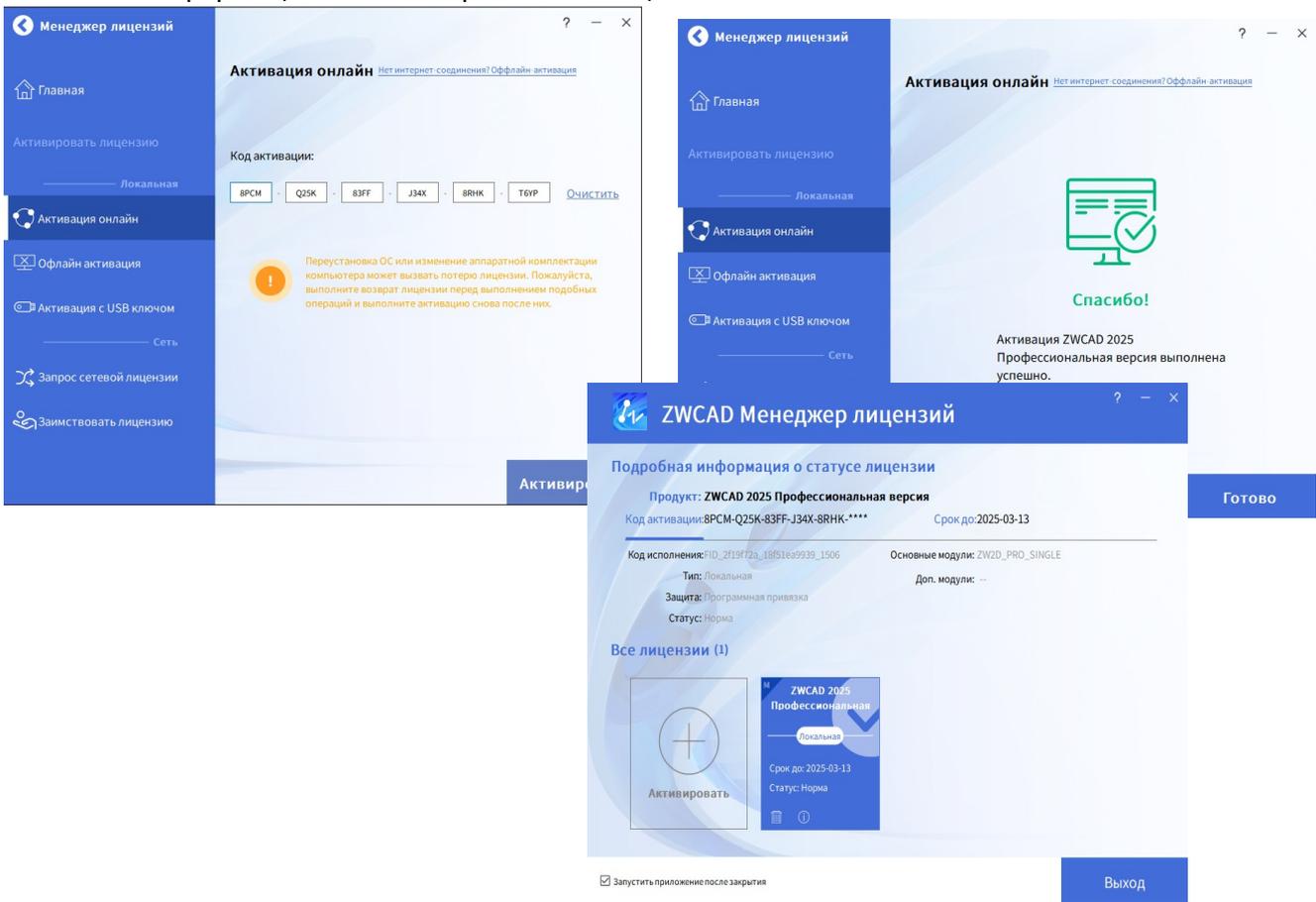
### 2.2.1 Активация онлайн

Для активации онлайн на компьютере, подключенном к интернет, выполните следующее:

1. Запустите программу ZWCAD с ярлыка на Рабочем столе. Дождитесь появления диалогового окна выбора режима работы.
2. В диалоге выбора режима работы нажмите кнопку **Активация** для запуска **Менеджера лицензий**. Кроме того, **Менеджер лицензий** можно вызвать через меню Пуск.
3. В менеджере лицензий неактивированного программного продукта информация об активированной лицензии отображена не будет. Для выполнения активации нажмите кнопку **Активировать**.



4. В появившемся окне активации выберите тип используемой лицензии **Локальная**, подпункт **Активация онлайн**.
5. Введите **Лицензионный код активации** и нажмите кнопку **Активировать**
6. Активация будет выполнена в течении пары минут. На главной странице **Менеджера лицензий** появится информации об активированной лицензии.

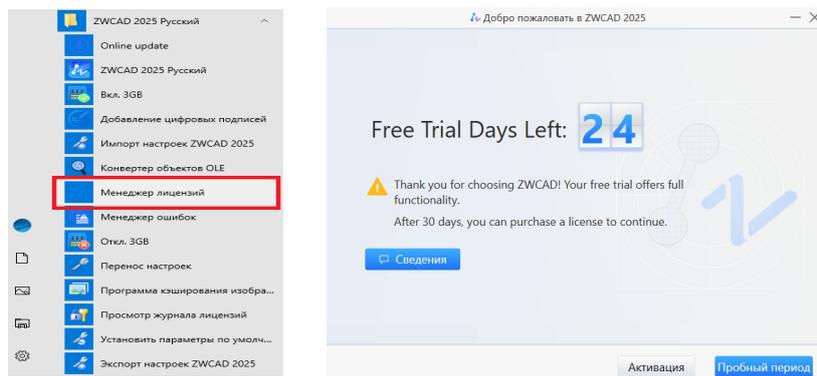


### 2.2.2 Активация офлайн

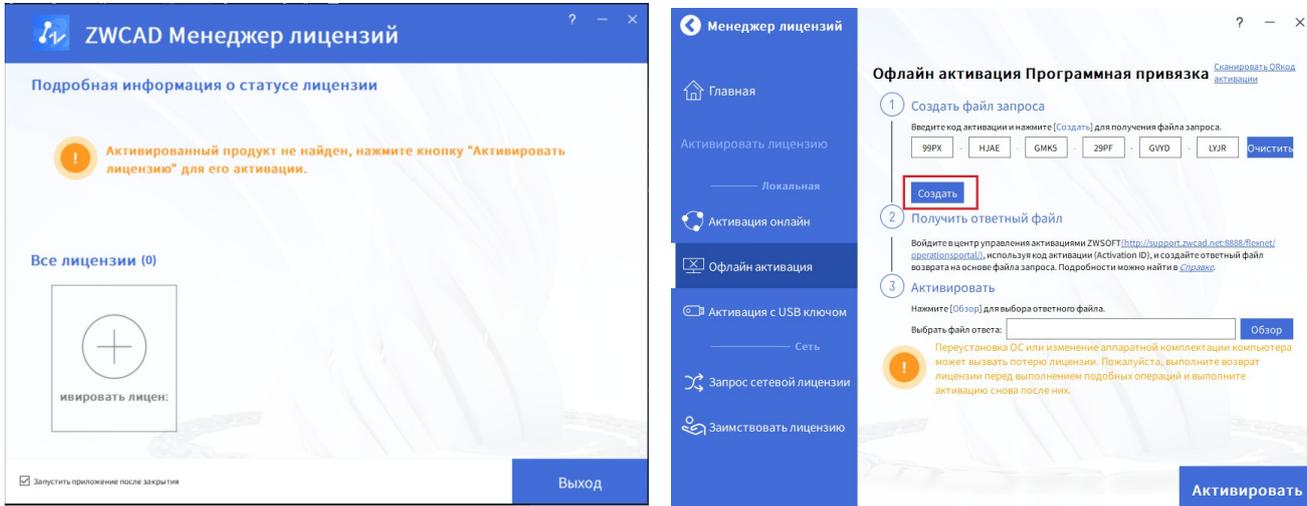
**Офлайн метод** активации применяется при отсутствии интернет-соединения на компьютере. Кроме того, иногда выполнению онлайн активации могут помешать настройки локальной сети компании, владеющей лицензией, или же настройки безопасности интернет провайдера, в этом случае тоже рекомендуется применять офлайн метод активации.

Для выполнения активации ZWCAD оффлайн методом необходимо выполнить следующее:

1. Запустите программу ZWCAD с ярлыка на Рабочем столе. Дождитесь появления диалогового окна выбора режима работы. В диалоге выбора режима работы нажмите кнопку **Активация** для запуска **Менеджера лицензий**. Кроме того, **Менеджер лицензий** можно вызвать через меню Пуск.



- В менеджере лицензий неактивированного программного продукта информация об активированной лицензии отображена не будет. Для выполнения активации нажмите кнопку **Активировать**.
- В появившемся окне активации выберите тип используемой лицензии **Локальная**, подпункт **Офлайн активаци**.
- Введите **Лицензионный код активации**. Нажмите **Создать** для формирования XML файла запроса активации. **Важно: не переименовывайте файл при его сохранении!**

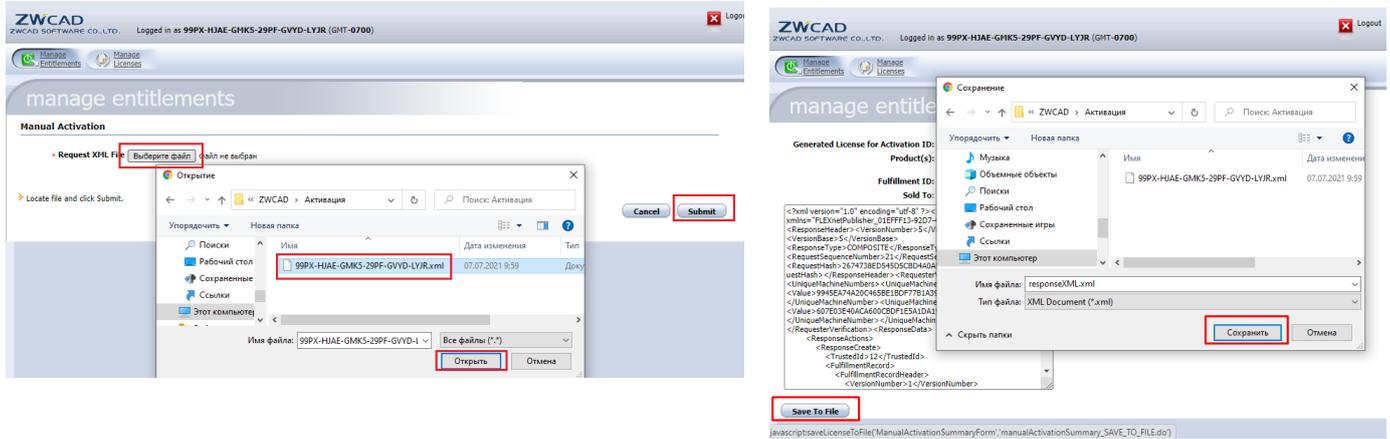


- Скопируйте созданный XML файл на компьютер, подключенный к сети интернет, запустите браузер и перейдите на страницу <http://support.zwcad.net:8888/flexnet/operationsportal>. Для входа в личный кабинет для управления вашей лицензией введите ваш лицензионный код в поле **Activation ID**.
- Если информация о вашей лицензии есть в таблице на вкладке **Manage Entitlements (Управление правами)**, значит лицензия доступна для активации. Если информации о лицензии в таблице на этой вкладке нет, значит лицензия уже активирована, для активации необходимо предварительно выполнить возврат с того компьютера, на котором активация была выполнена ранее.  
**Полезная информация:** Здесь же в столбце **Product** вы можете увидеть версию ZWCAD, для активации которой предназначен конкретный лицензионный код. Столбец **Expiration** показывает срок возможного использования лицензионного кода. Слово **PERMANENT** в данном столбце означает, что данный лицензионный код не имеет срока истечения, то есть является бессрочным.
- Если лицензия доступна для активации (данные о ней есть в таблице на вкладке **Manage Entitlements (Управление правами)**), нажмите **Manual Activation (Активация вручную)** на этой вкладке. Если информации о лицензии в таблице нет, то лицензия уже активирована, повторная активация возможна только **после возврата активированной ранее**.

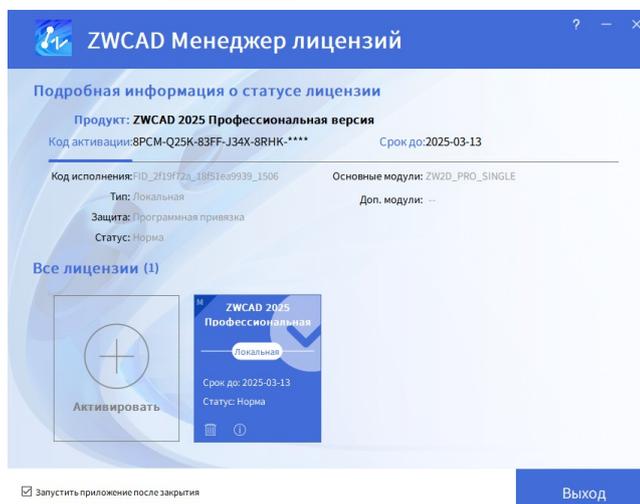
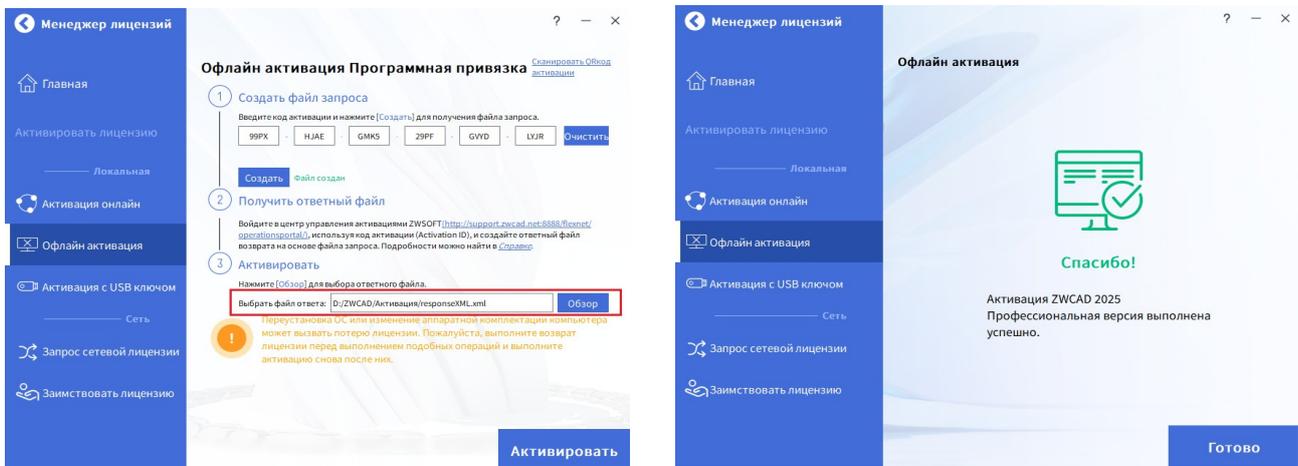


8. Нажмите **Выбрать файл**, укажите созданный ранее XML файл и нажмите **Submit (Подтвердить)**.
9. Вы получите содержимое ответного файла XML. Нажмите **Save To File (Сохранить в Файл)** для того, чтобы сохранить XML файл ответа.
10. Сохраненный файл и есть ответный XML файл, необходимый для завершения процесс активации ZWCAD.

**Внимание!** Существовавший ранее метод получения ответного XML файла для активации ZWCAD по электронной почте отменен разработчиками.



11. Получив ответный XML файл, запустите Менеджер лицензий и перейдите в раздел Локальная - офлайн активация. Используя кнопку Обзор, укажите полученный XML файл активации и нажмите **Активировать**.
12. Активация будет выполнена в течении нескольких минут. На главной странице Менеджера лицензий появится информации об активированной лицензии.



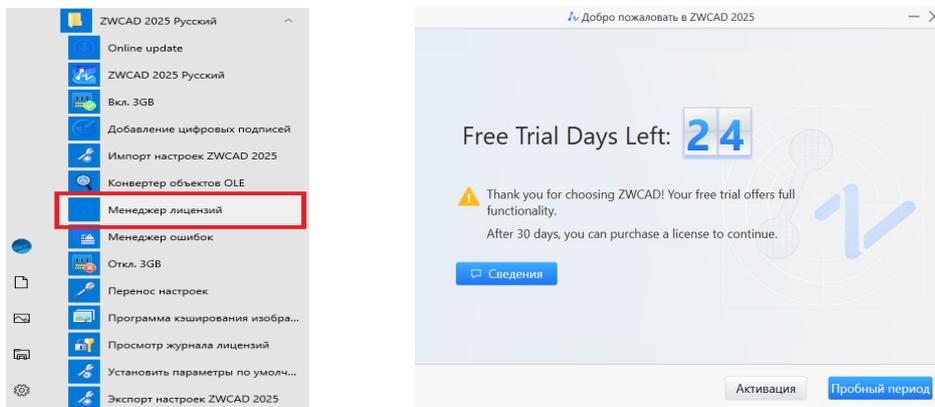
### 2.2.3 Активация с помощью QR кода

**Метод активации с помощью QR кода** является еще одним способом выполнить активацию локальной лицензии при отсутствии интернет-соединения на компьютере. Для выполнения активации необходим смартфон или планшет с выходом в интернет. Данный вид активации применим **только для постоянный, то есть бессрочных лицензий!** Использовать этот метод активации для лицензий с заданным сроком действия невозможно.

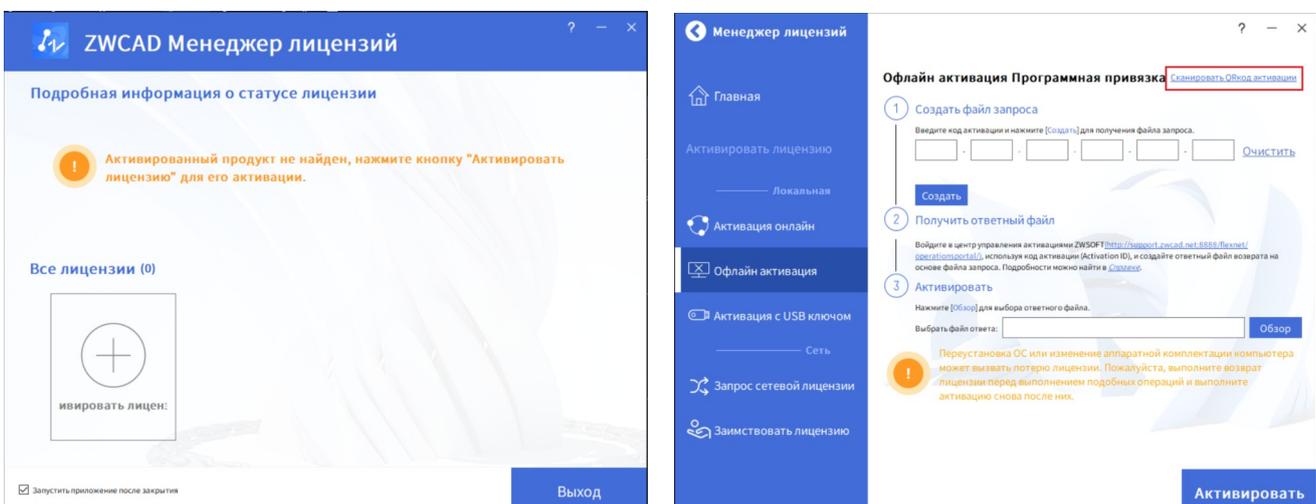
**Обратите внимание,** что если был использован **метод активации с помощью QR кода,** то выполнить **возврат можно будет тоже только с помощью QR кода.**

Для выполнения активации ZWCAD с помощью QR кода необходимо выполнить следующее:

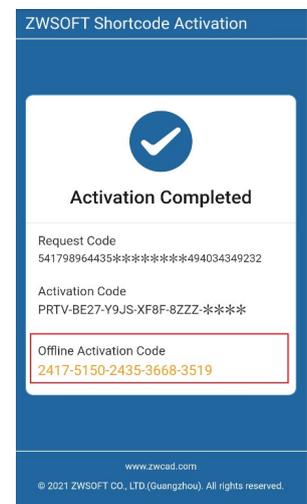
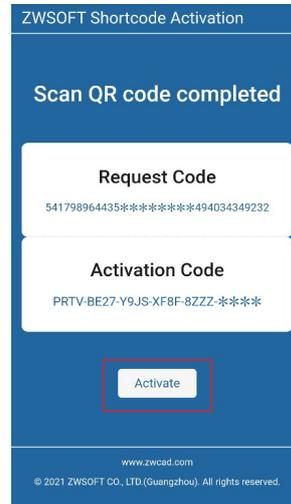
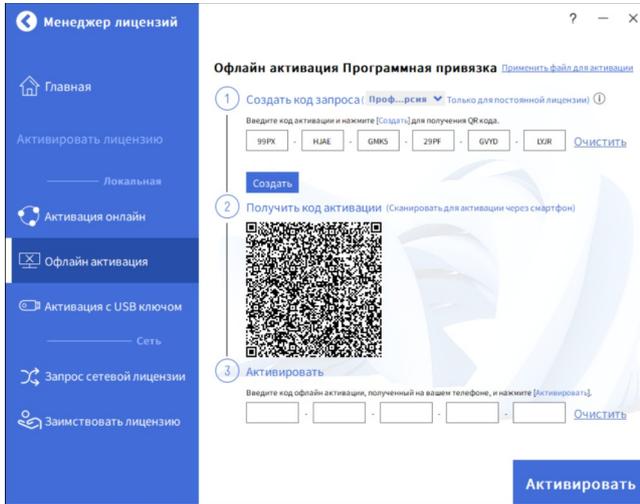
1. Запустите программу ZWCAD с ярлыка на Рабочем столе. Дождитесь появления диалогового окна выбора режима работы. В диалоге выбора режима работы нажмите кнопку **Активация** для запуска **Менеджера лицензий**. Кроме того, **Менеджер лицензий** можно вызвать через меню Пуск.



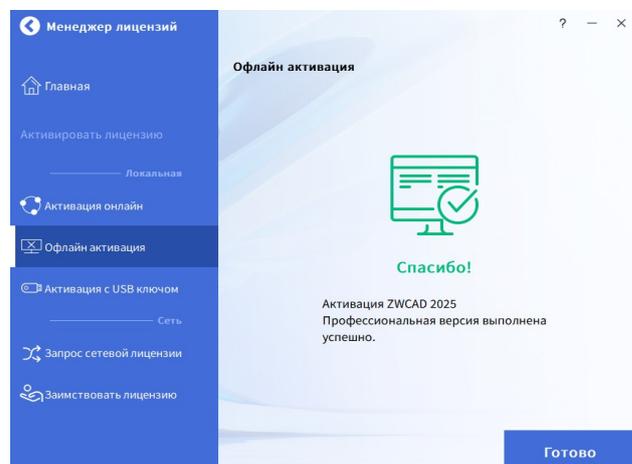
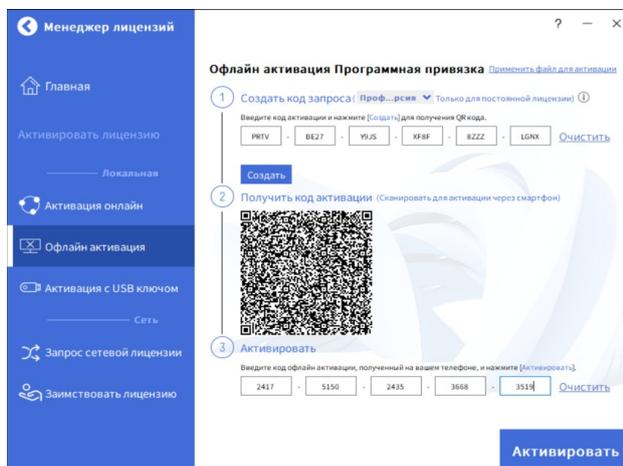
2. В менеджере лицензий неактивированного программного продукта информация об активированной лицензии отображена не будет. Для выполнения активации нажмите кнопку **Активировать**.
3. В появившемся окне активации выберите тип используемой лицензии **Локальная**, подпункт **Офлайн активаци**.
4. В правом верхнем углу нажмите **Сканировать QR-код**.



5. В появившемся окне введите лицензионный код активации и нажмите **Создать** для формирования QR кода.
6. Отсканируйте полученный QR код сканером QR кодов на вашем смартфоне.
7. Перейдите по ссылке, которая будет сформирована на основе QR кода.
8. В появившемся окне проверьте правильность введенного лицензионного кода и нажмите **Activate (Активировать)**.



9. Активация в центре активации выполнена. Для завершения активации на компьютере необходимо ввести **ответный код активации** с экрана вашего смартфона в менеджер лицензий.
10. После введения кода нажмите **Активировать**
11. Активация будет выполнена через несколько секунд. На главной странице **Менеджера лицензий** появится информации об активированной лицензии.



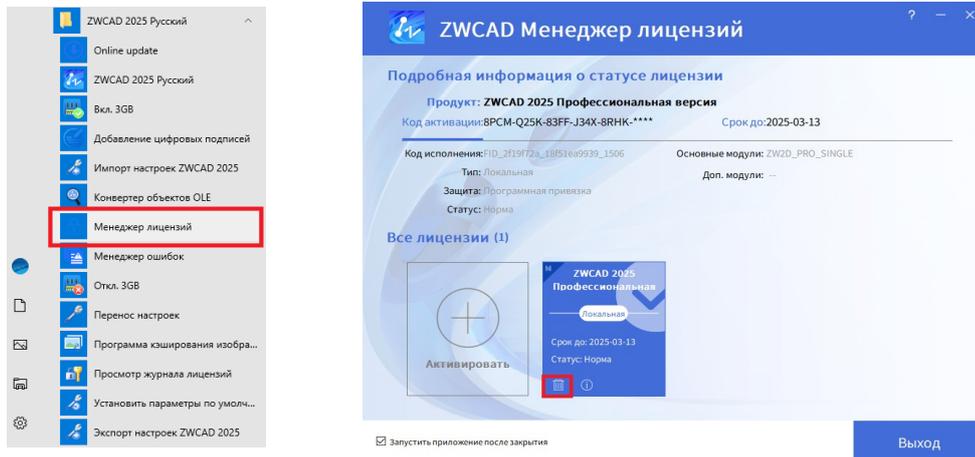
## 2.3 Возврат лицензии

После активации ZWCAD на одном компьютере лицензия может использоваться только на данном компьютере и ни на каком другом. Если необходимо использовать ZWCAD на другом компьютере, вы можете вернуть активированную лицензию на сервер ZWSOFT с одного компьютера и активировать ее на другом. **Кроме того, возврат лицензии необходим в случае обновления версии ZWCAD, перед плановым обновлением аппаратной части компьютера, обновлением или переустановкой операционной системы. Возврат лицензии необходимо выполнять под учетной записью локального Администратора.** Процедура возврата лицензии похожа на процедуру активации. Также существует 2 способа возврата: онлайн и офлайн.

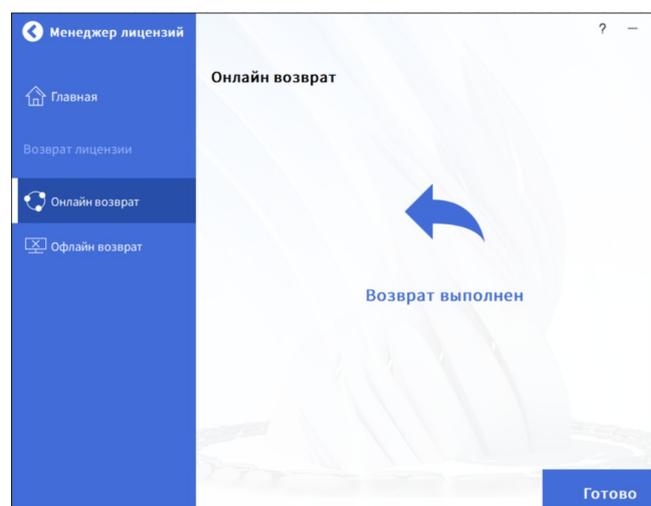
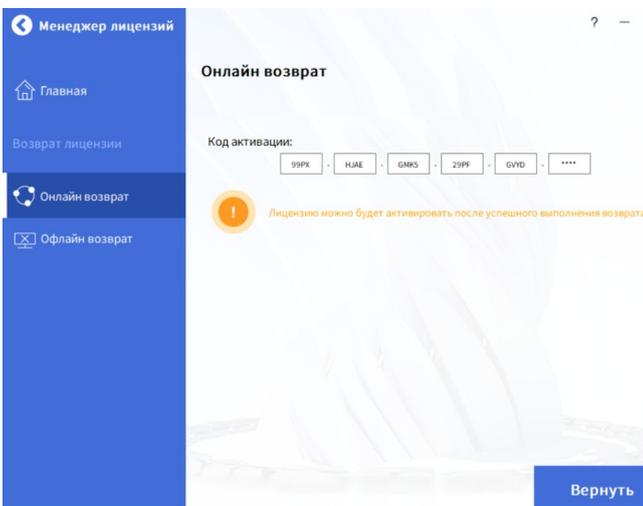
### 2.3.1 Возврат лицензии онлайн

Для возврата лицензии онлайн выполните следующее:

1. Запустите **Менеджер лицензий**.
2. В менеджере лицензий активированного программного продукта будет указана регистрационная информация об активированной лицензии. Для выполнения возврата нажмите значок в окне информации о лицензии.



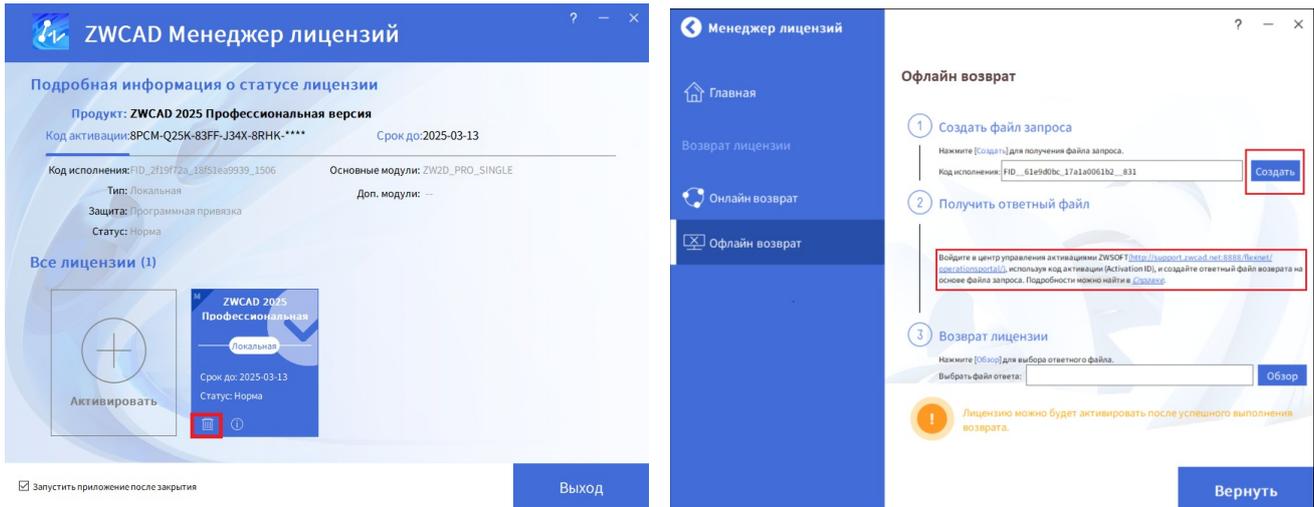
3. В окне выбора метода возврата лицензии выберите **Онлайн возврат**.
4. Для выполнения возврата лицензии нажмите кнопку **Вернуть**
5. Лицензия будет возвращена в течении нескольких минут



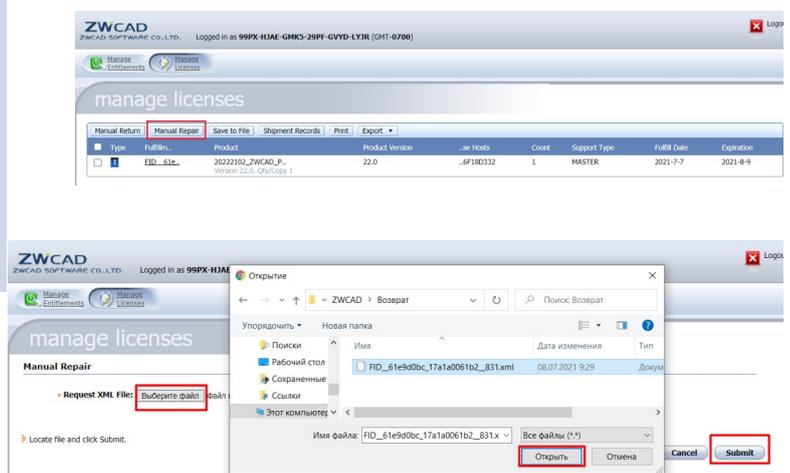
### 2.3.2 Возврат лицензии офлайн (Ручной метод возврата)

В том случае, если выполнить возврат в режиме онлайн невозможно (интернет соединение отсутствует совсем или ограничено из-за настроек безопасности локальной сети компании или интернет-провайдера) вернуть лицензию можно в режиме офлайн.

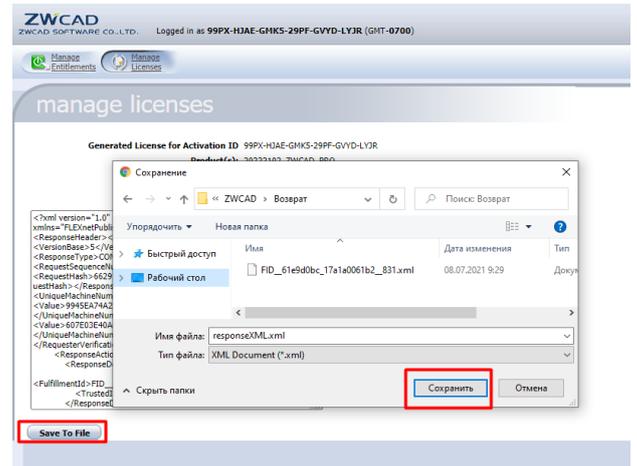
1. Запустите **Менеджер лицензий**.
2. В менеджере лицензий активированного программного продукта будет указана регистрационная информация об активированной лицензии. Для выполнения возврата нажмите значок в окне информации о лицензии.
3. В окне выбора метода возврата лицензии выберите **Офлайн возврат**.
4. Нажмите **Создать** для формирования XML файла запроса активации. **Важно: не переименовывайте файл при его сохранении!**



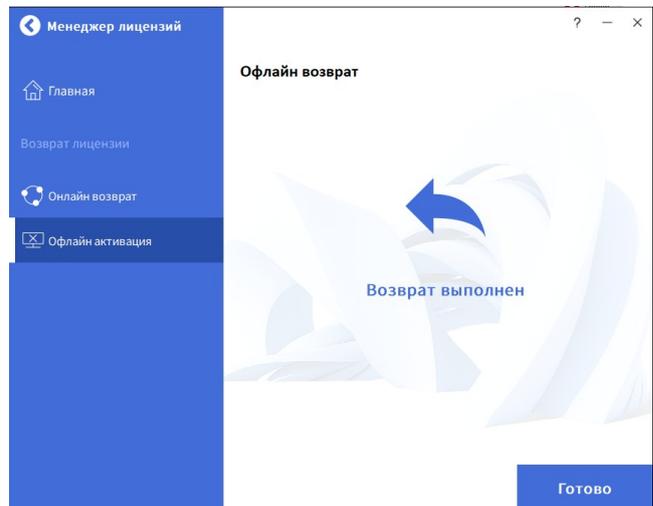
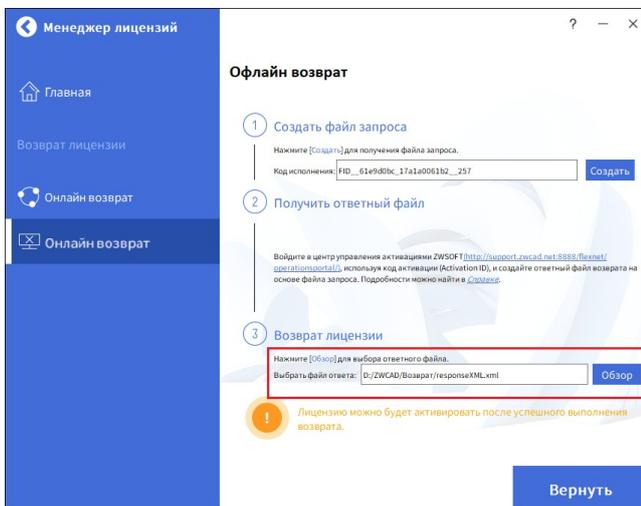
5. Скопируйте созданный XML файл на компьютер, имеющий доступу к интернету, запустите браузер и перейдите в Центр Активации ZWSOFT на страницу <http://support.zwcad.net:8888/flexnet/operationsportal>.
6. Для входа в личный кабинет для управлением вашей лицензией введите ваш лицензионный код в поле **Activation ID**.
7. Для осуществления возврата лицензии перейдите на вкладку **Manage Licenses (Управление лицензиями)**.
8. На вкладке **Manage Licenses (Управление лицензиями)** нажмите **Manual Return (Возврат вручную)**.
9. **Нажмите Browse (Обзор) для выбора файла запроса XML, выберите сохраненный XML файл возврата и нажмите Submit (Подтвердить)**.



10. Вы получите содержимое ответного файла XML. Нажмите Save To File (Сохранить в Файл) для того, чтобы сохранить XML файл ответа; завершите сохранение файла.



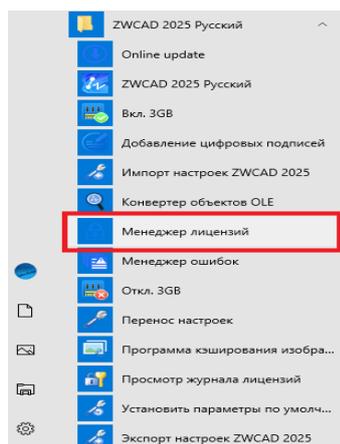
11. После получения ответного XML файла перейдите в Менеджер лицензий и в разделе **Локальная - офлайн возврат**. Используя кнопку Обзор, укажите полученный ответный XML файл активации и нажмите **Активировать**.
12. Возврат лицензии будет осуществлен в течении нескольких минут.



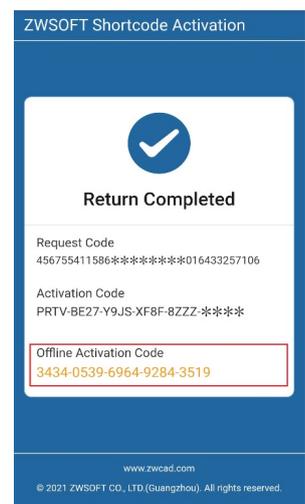
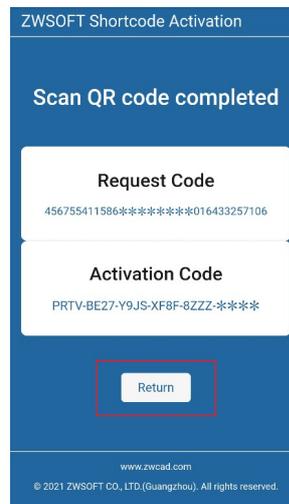
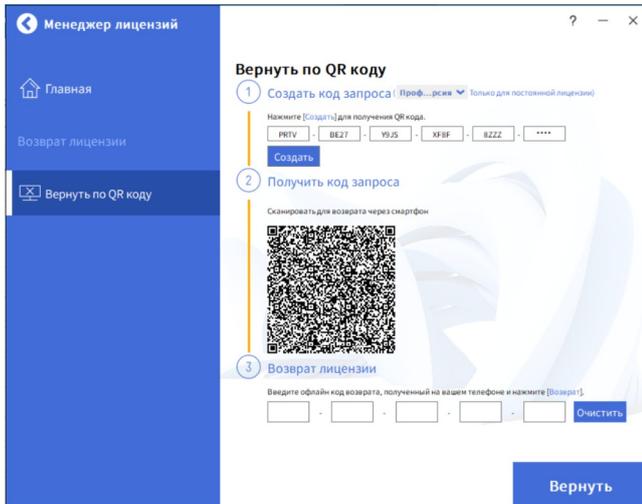
### 2.3.3 Возврат с помощью QR кода

Возврат лицензии **с помощью QR кода** можно выполнить только если активация этой лицензии была выполнена **с помощью QR кода**. Подключение ПК к сети не требуется, однако, необходим смартфон (планшет или другое устройство) с выходом в интернет.

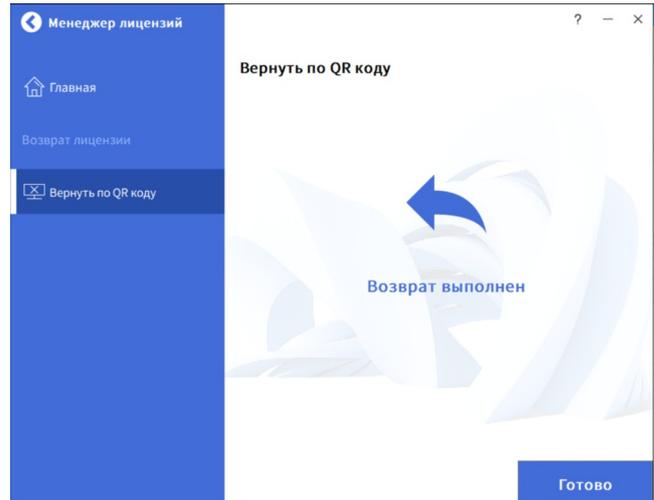
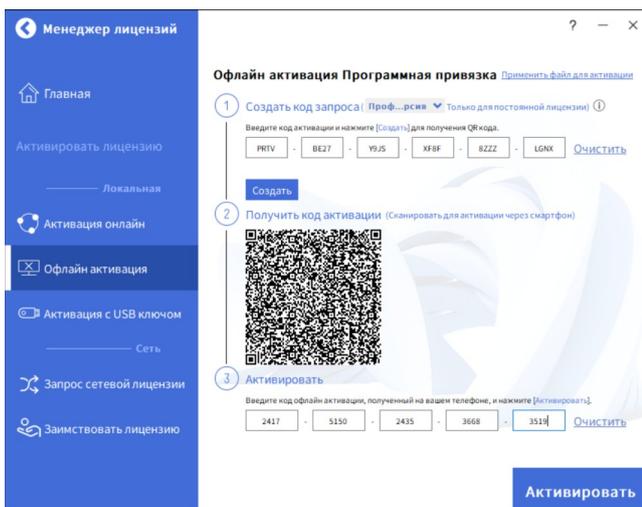
1. Запустите **Менеджер лицензий**.
2. В менеджере лицензий активированного программного продукта будет указана регистрационная информация об активированной лицензии. Для выполнения возврата нажмите значок в окне информации о лицензии.



3. Вы перейдете в окно **возврата по QR коду**. Нажмите **Создать** для формирования QR кода.
4. Отсканируйте полученный QR код сканером QR кодов на вашем смартфоне.
5. Перейдите по ссылке, которая будет сформирована на основе QR кода.
6. В появившемся окне проверьте правильность введенного лицензионного кода и нажмите **Return (Вернуть)**.



7. Возврат в центре активации выполнен. Для завершения активации на компьютере необходимо ввести **ответный код активации** с экрана вашего смартфона в менеджер лицензий.
8. После введения кода нажмите **Вернуть**.
9. Возврат будет выполнена в течении несколько секунд.



## 2.4 Обновление однопользовательской версии с программной привязкой

Каждый лицензионный код предназначен для активации определенной версии ZWCAD. При обновлении сборки программы ZWCAD в рамках одной версии новый код не требуется. Если вы обновляете версию ZWCAD (например, планируете использовать ZWCAD 2025 вместо ZWCAD 2018), вам должен быть предоставлен новый лицензионный код. Порядок такого обновления и получения нового лицензионного кода уточняйте в ООО «Сапрсофт». Выполнение активации с помощью кода, предназначенного для другой версии ZWCAD, может вызвать ошибки при активации и последующей работе программы.

При обновлении версии ZWCAD необходимо выполнить следующее:

1. Получите новый лицензионный код для активации новой версии ZWCAD от ООО «Сапрсофт».
2. Закройте все запущенные копии программы ZWCAD.
3. Осуществите возврат активированной лицензии в центр активации в Центр активации ZWSOFT одним из методов (онлайн или офлайн), описанных в п.п. 2.3. данного Руководства.
4. Убедитесь в том, что лицензия успешно возвращена в Центр активации ZWSOFT. Для этого необходимо воспользоваться вашим кодом активации ZWCAD на странице <http://support.zwcad.net:8888/flexnet/operationsportal>.
5. Если информация о вашей лицензии есть в таблице на вкладке **Manage Entitlements (Управление правами)**, значит лицензия успешно возвращена и доступна для активации. **Если информации о лицензии в таблице на этой вкладке нет, значит возврат лицензии не выполнен.** В этом случае рекомендуется повторить попытку и возврата и в случае повторной неудачи обратиться в службу технической поддержки ООО «Сапрсофт».
6. После успешного возврата лицензии установите новую версию ZWCAD на компьютер и активируйте программу, используя новый код активации.



### 3. Сетевая версия с программной привязкой

При использовании сетевой версии ZWCAD рабочие станции получают авторизацию с сервера лицензий. Сервером лицензий может являться любой компьютер сети с поддерживаемой операционной системой Windows, к которому обеспечен непрерывный сетевой доступ в течении всего времени работы с ZWCAD на других рабочих станциях.

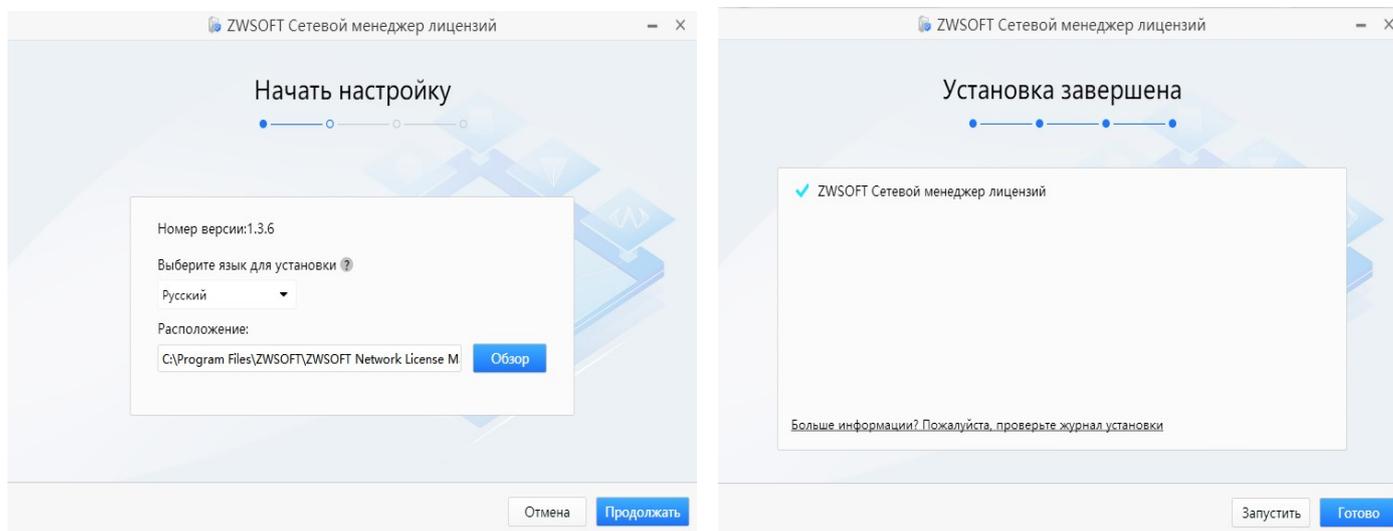
Внимание: ZWCAD не имеет версии для работы терминальном режиме!

При использовании сетевой лицензии ZWCAD следует на сервер лицензий установить Менеджер сетевых лицензий ZWCAD, активировать лицензию с его помощью и настроить сервис раздачи лицензий. На каждой рабочей станции необходимо установить приложение ZWCAD и прописать путь к серверу лицензий.

#### 3.1 Установка на сервер лицензий

**Внимание! Установку и активацию программы следует выполнять под учетной записью локального Администратора. Вы всегда можете загрузить дистрибутив необходимой версии с сайта <https://sapr-soft.ru/>.**

1. Загрузите Менеджер сетевых лицензий для вашей версии ZWCAD с сайта <https://sapr-soft.ru/>.
2. Запустите установщик, убедитесь, что вы устанавливаете нужную версию Сетевого Менеджера Лицензий и выберите язык (по умолчанию Русский).
3. Выберите папку установки Менеджера лицензий ZWCAD при помощи кнопки **Обзор** вручную, либо сохраните путь по умолчанию. Нажмите **Продолжить**.
4. Дождитесь завершения процесса установки



5. Нажмите **Запустить**, чтобы запустить Сетевой менеджер лицензий или **Готово**, чтобы закрыть. Установка Сетевого менеджера лицензий завершена.

## 3.2 Активация на сервере лицензий

Активация сетевой версии должна происходить на сервере лицензий под учетной записью локального Администратора.

Возможны два метода активации: активация онлайн или офлайн. Для активации требуется Лицензионный код активации, который выдается пользователю при приобретении программного продукта ZWCAD. При отсутствии Лицензионного кода обратитесь в ООО «Сапрсофт» или к местному дилеру.

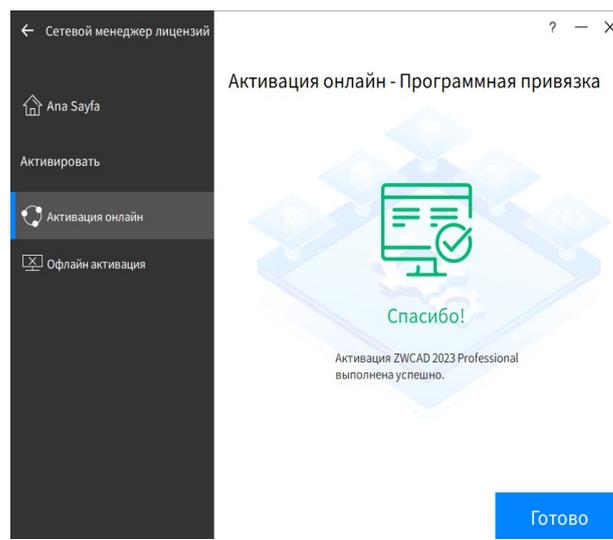
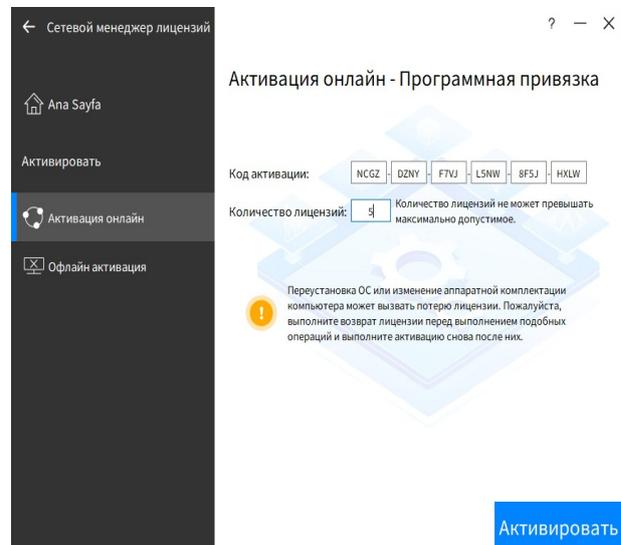
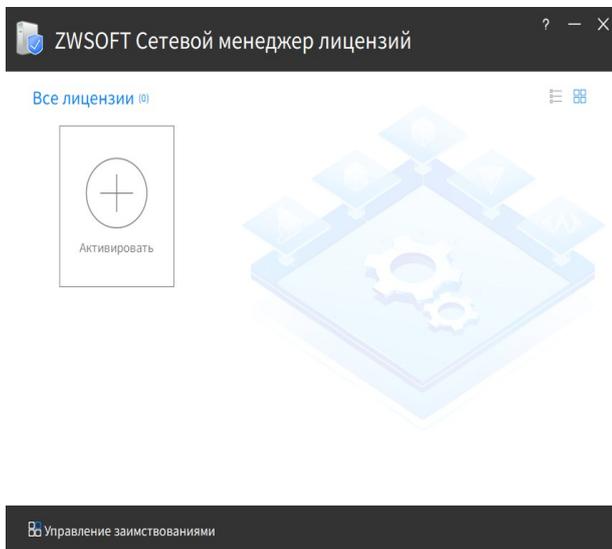
### 3.2.1 Активация онлайн на сервере лицензий

Для активации онлайн выполните следующее:

1. Запустите Менеджер лицензий: **Пуск – ZWSOFT Network License Manager – Network License Manager**.
2. В окне Сетевого менеджера лицензий нажмите кнопку **Активация**.
3. Выберите **Активация онлайн** (по умолчанию)
4. В окне активации введите лицензионный код активации.
5. Укажите количество активируемых лицензий, и нажмите **Активация**.
6. Активация будет выполнена в течении нескольких минут.



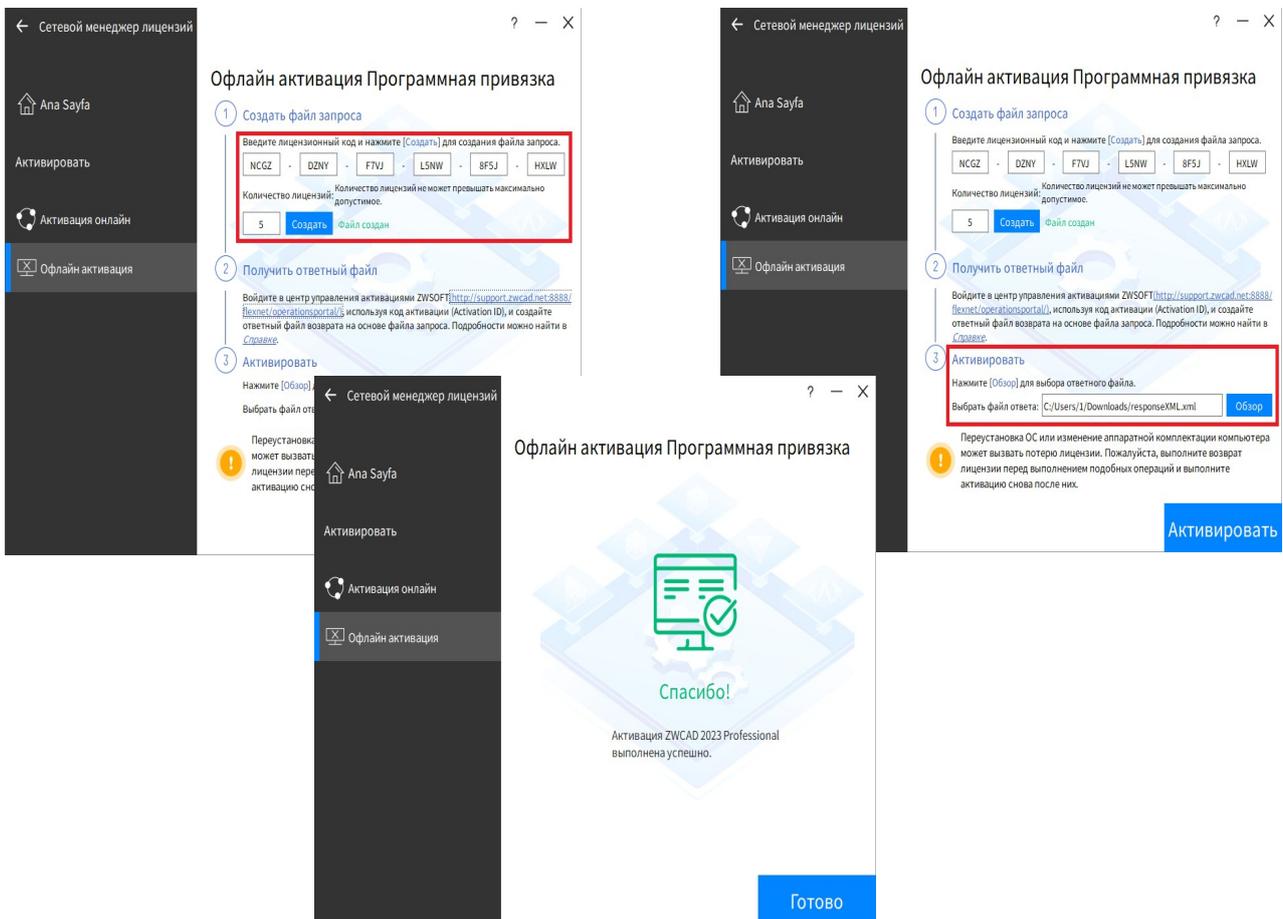
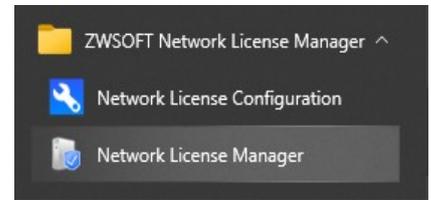
Теперь сетевой пакет лицензий ZWCAD активирован на сервере. Далее необходимо выполнить настройку сервера лицензий.



### 3.2.2 Активация офлайн на сервере лицензий

В том случае, если выполнить активацию лицензии в режиме онлайн невозможно (интернет соединение отсутствует совсем или ограничено из-за настроек безопасности локальной сети компании или интернет-провайдера) активировать лицензию можно в режиме офлайн:

1. **Запустите Менеджер лицензий: Пуск – Программы** Сетевой менеджер лицензий ZWSOFT... - **Сетевой менеджер лицензий.**
2. В окне Сетевого менеджера лицензий нажмите кнопку **Активация.**
3. Выберите **Офлайн Активация.**
4. Введите код активации, укажите количество лицензий, затем нажмите **Создать** для создания файла запроса XML.
5. Сохраните XML файл запроса активации.
6. Получите ответный файл через Центр Активации ZWSOFT, (подробно этот процесс описан в разделе **2.2.2 Активация офлайн** шаги 8-15 данного Руководства).
7. Подставьте полученный XML файл и нажмите кнопку **Активировать.**
8. Активация будет выполнена в течении нескольких минут.



Теперь сетевой пакет лицензий ZWCAD активирован на сервере. Далее необходимо выполнить настройку сервера лицензий.

### 3.3 Настройка сервера лицензии

Данные рекомендации применимы как для серверной операционной системы Windows, так и для выделенной в качестве Сервера лицензий рабочей станции.

1. Запустите программу LMTools: **Пуск – ZWSOFT Network License Manager – Network License Configuration**



2. Перейдите на вкладку **Config Service**

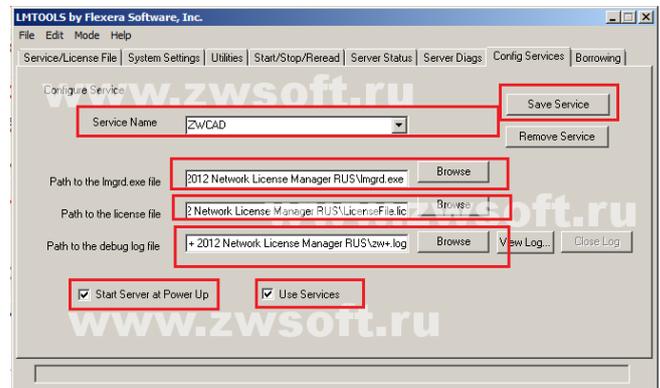
3. Выберите или укажите новое имя сервиса а поле **Service Name**:

**Если имя сервиса существует** – убедитесь, что вы хотите использовать именно этот сервис.

**Если имя сервиса не существует** – введите имя сервиса для управления лицензиями, например ZWCAD, после выполнения действий, описанных ниже, сервис с новым именем будет сохранен.

4. В поле **Path to Lmgrd.exe File** введите путь к демону Сетевого сервера лицензий (**Imgrd.exe**) либо нажмите **Browse (Обзор)** для выбора файла. Примечание: Файл **Imgrd.exe** по умолчанию находится в папке Менеджера сетевых лицензий ZWCAD.

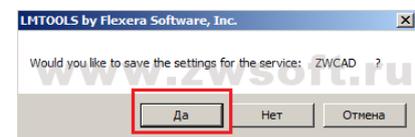
5. В поле **Path to the License File** введите путь к файлу лицензии (**LicenseFile.lic**), либо нажмите **Browse (Обзор)** для выбора файла. Примечание: Файл **LicenseFile.lic** по умолчанию находится в папке Менеджера сетевых лицензий ZWCAD.



6. В поле **Path to the Debug Log File** введите путь к файлу журнала, либо нажмите **Browse (Обзор)** для выбора файла

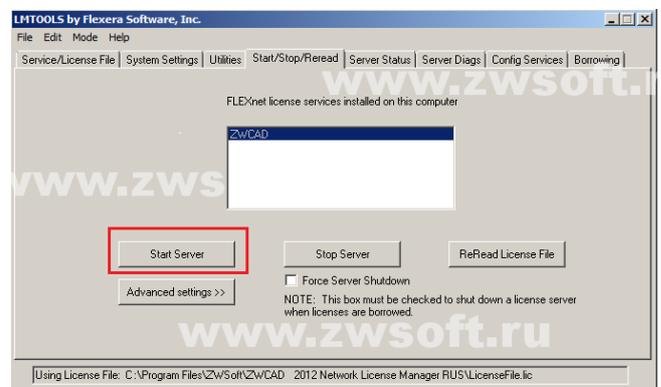
7. Отметьте флаг **Use Services** для запуска файла **Imgrd.exe** как сервиса.

8. Отметьте флаг Start Server at Power Up для запуска службы автоматически при старте системы.



9. Нажмите Save Service для сохранения новой конфигурации сервиса.

10. Подтвердите сохранение настроек сервиса нажатием кнопки **Yes (Да)**.



11. Перейдите на вкладку **Service/License File**, **отметьте флаги Configuration Using Services и LMTOOLS ignores license file path environment variables**.

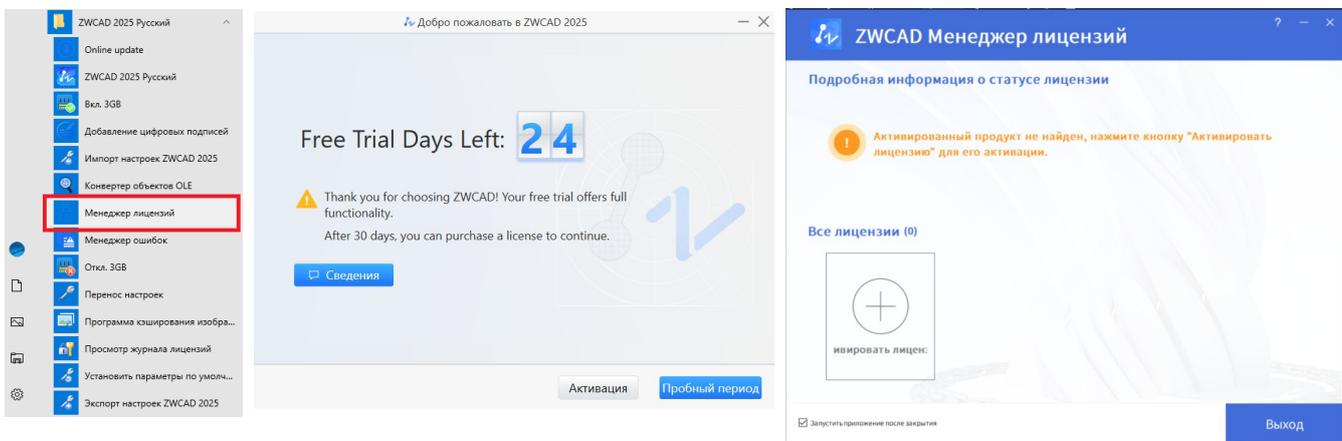
12. Перейдите на закладку **Start/Stop/Reread**, затем нажмите **Start Server** для запуска сервиса.

### 3.4 Настройка рабочей станции

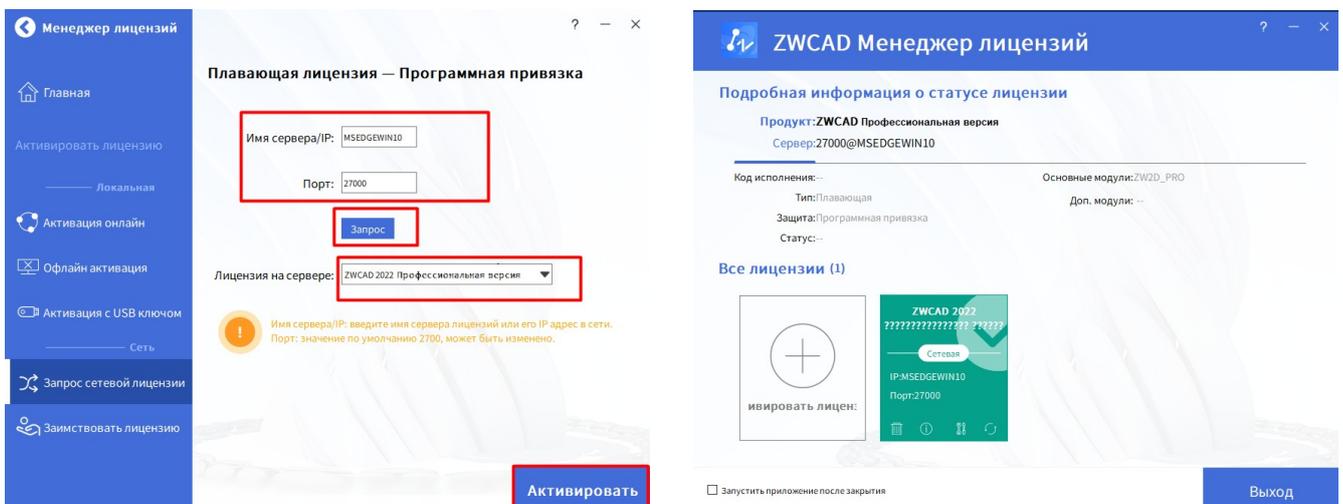
Для того, чтобы ZWCAD работал на компьютере пользователя, необходимо в программе, установленной на компьютере пользователя, указать адрес сервера лицензий. Для этого сначала нужно установить ZWCAD на компьютер пользователя (подробно процесс установки ZWCAD описан в разделе 2.1 данного Руководства). Актуальный дистрибутив ZWCAD всегда можно найти на сайте <https://sapr-soft.ru/>.

После успешной установки ZWCAD нужно выполнить следующее:

1. Запустите программу ZWCAD с ярлыка на Рабочем столе. Дождитесь появления диалогового окна выбора режима работы. В диалоге выбора режима работы нажмите кнопку **Активация** для запуска **Менеджера лицензий**. Кроме того, **Менеджер лицензий** можно вызвать через меню Пуск.



2. В менеджере лицензий неактивированного программного продукта информация об активированной лицензии отображена не будет. Для выполнения активации нажмите кнопку **Активировать**.
3. В появившемся окне активации выберите тип используемой лицензии **Сеть**, подпункт **Запрос сетевой лицензии**.
4. Укажите имя или IP адрес сервера лицензий ZWCAD и порт раздачи (по умолчанию 27000) и нажмите кнопку **Запрос** для запроса информации об активированных на сервере лицензиях.
- 5.



После выбора нужной сетевой лицензии нажмите **Активировать**. Если Сервер лицензий настроен и корректно запущен, то в менеджере лицензий появится информация о сетевой лицензии, а при

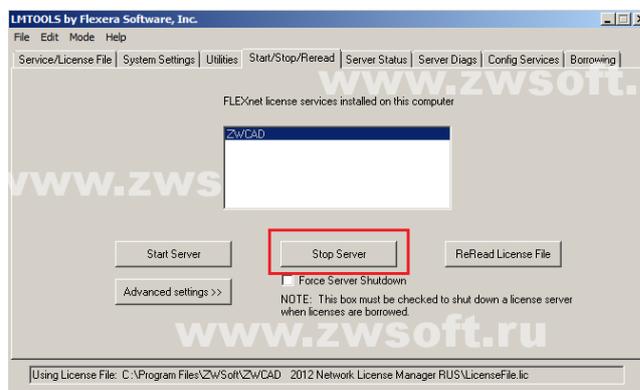
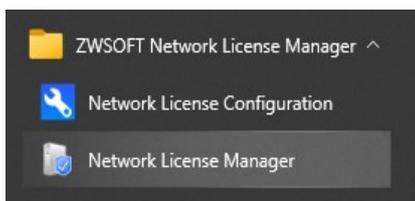
следующем запуске ZWCAD получит лицензию с сервера и будет работать в полнофункциональном (не ознакомительном) режиме.

### 3.5 Возврат сетевой лицензии

После активации лицензий на Сервере лицензий они привязываются к конфигурации компьютера, являющегося сервером лицензий, поэтому в случае, если необходимо изменить аппаратную конфигурацию этого компьютера или переустановить операционную систему на Сервере лицензий, следует предварительно вернуть лицензии в Центр активации ZWSOFT, а затем заново выполнить активацию.

**Процедуру возврата лицензии необходимо выполнять на сервере лицензий под учетной записью локального Администратора.** Перед возвратом лицензий убедитесь, что они не заняты (то есть все ранее заимствованные лицензии возвращены и на рабочих станциях пользователей не запущены версии ZWCAD).

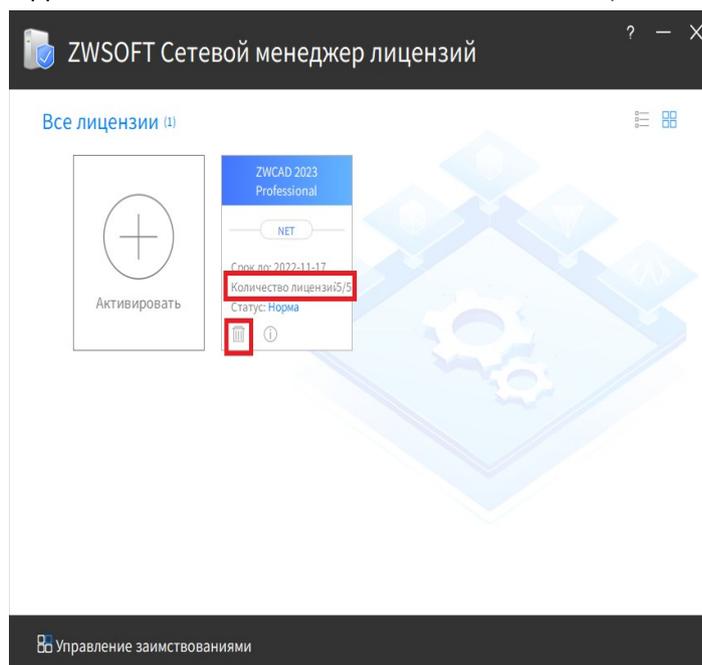
1. Запустите программу LMTools: **ZWSOFT Network License Manager – Network License Configuration**.
2. Перейдите на закладку **Start/Stop/Reread**, выберите сервис, раздающий лицензии ZWCAD, затем нажмите **Stop Server** для остановки сервиса.



3. После того, как сервис будет остановлен, запустите Менеджер лицензий: **ZWSOFT Network License Manager – Network License Manager**.
4. Убедитесь, что количество лицензий сетевого пакета, указанное в Сетевом менеджере лицензий, правильное. Если количество меньше, чем должно быть в вашем сетевом пакете, значит некоторые лицензии были заимствованы с сервера лицензий. Для выполнения возврата сетевой лицензии все заимствованные лицензии должны быть возвращены на сервер.
5. Нажмите пиктограмму возврата на карточке сетевой лицензии.
6. Выберите наиболее удобный для вас метод возврата - **онлайн** или **офлайн**.

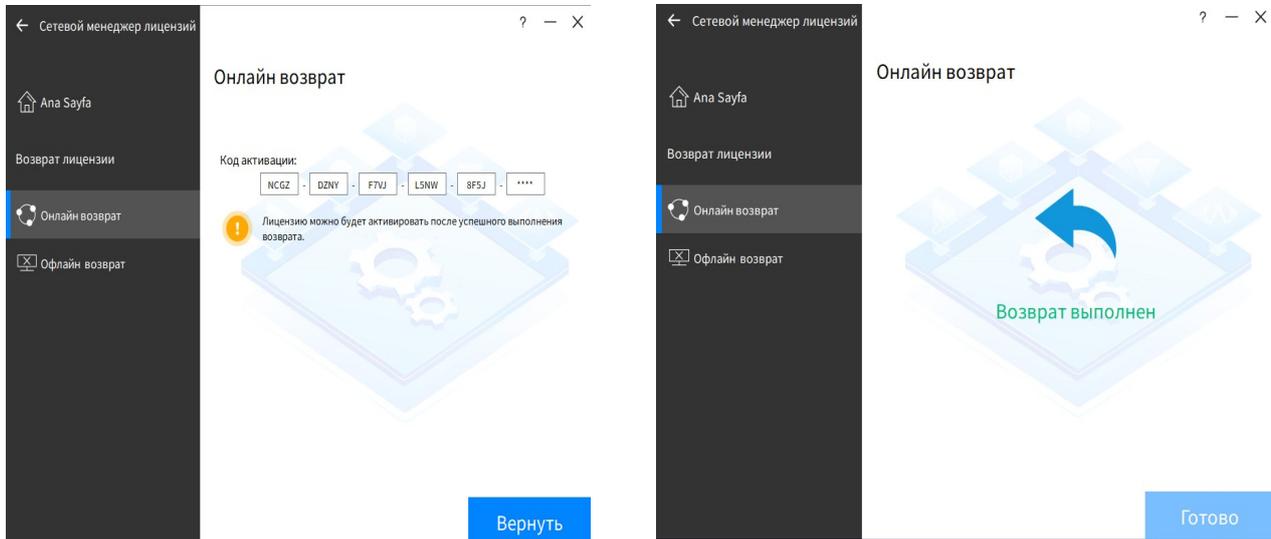
**Онлайн метод** позволяет выполнить возврат за несколько минут и требует от пользователя выполнения минимума действий.

**Офлайн метод** возврата обычно применяется в том случае, если использование онлайн метода

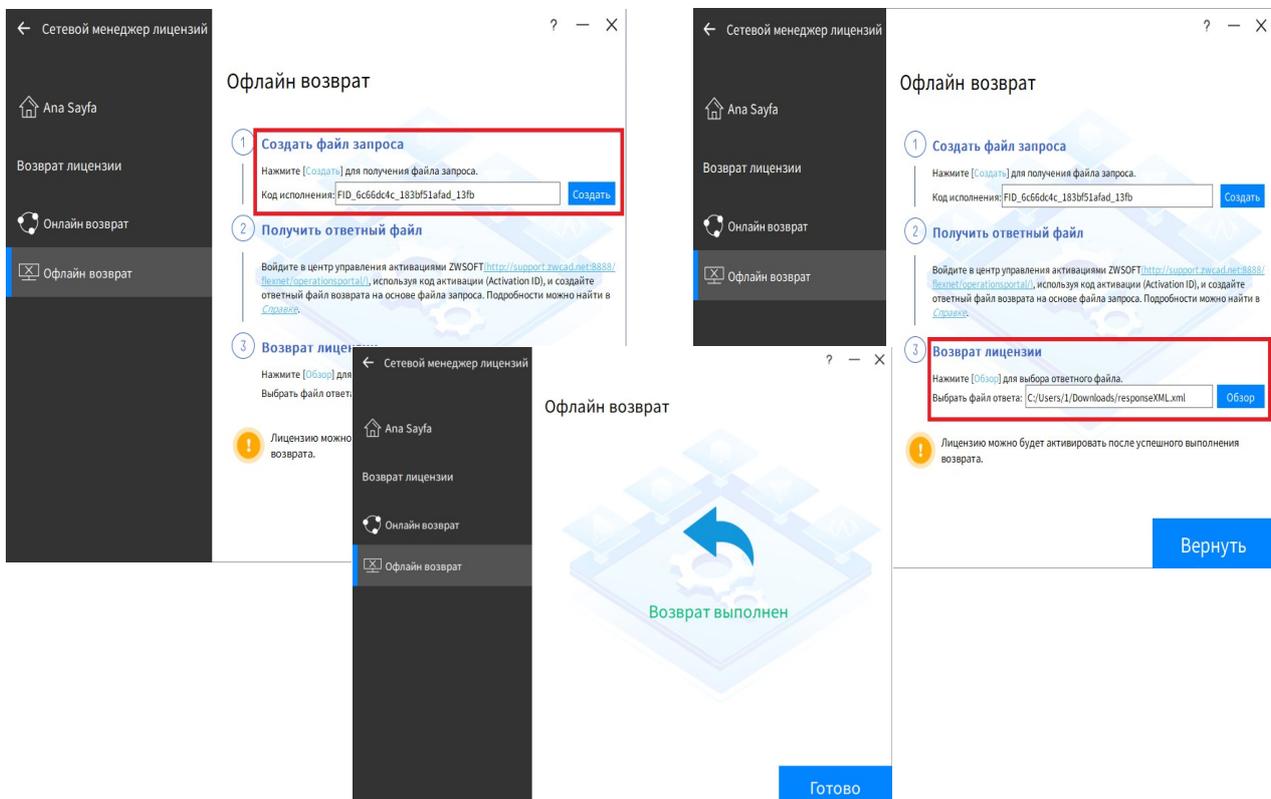


невозможно (компьютер, являющийся Сервером лицензий, не имеет доступа в интернет, доступ к ресурсам, на которые ссылается онлайн метод, ограничен политиками безопасности локальной сети предприятия либо интернет-провайдера, и т.п).

7. В случае использовании онлайн метода активации возврат лицензии будет выполнен автоматически в течении нескольких минут. Если выполнить возврат онлайн метод активации по какой-то причине невозможно, рекомендуется выполнить возврат офлайн методом.



8. При использовании **офлайн метода** необходимо сформировать XML файл запроса, получить ответный XML файл в центре активации (подробно процесс формирования ответного файла описан в разделе **2.3 Возврат лицензии** данного руководства).
9. После получения ответного файла его нужно подгрузить в окно Сетевого менеджера лицензий и нажать кнопку **Вернуть (Return)**.



10. После выполнения пункта 8 (при использовании онлайн метода возврата лицензии) или пункта 10 (при использовании офлайн) метода лицензия будет возвращена в течении нескольких минут.

### 3.6 Обновление сетевой версии с программной привязкой

Каждый лицензионный код предназначен для активации определенной версии ZWCAD. При обновлении сборки программы ZWCAD в рамках одной версии новый код не требуется. Если вы обновляете версию ZWCAD (например, планируете использовать ZWCAD 2025 вместо ZWCAD 2018), вам должен быть предоставлен новый лицензионный код. Порядок подобного обновления и получения нового лицензионного кода уточняйте в ООО «Сапрсофт». Выполнение активации с помощью кода, предназначенного для другой версии ZWCAD, может вызвать ошибки при активации и последующей работе программы. При обновлении версии ZWCAD необходимо выполнить следующее:

1. Получите новый лицензионный код активации от ООО «Сапрсофт».
2. Выполните возврат лицензионного кода с сервера лицензий согласно инструкциям п.п 3.5 данного руководства
3. Убедитесь в том, что лицензия успешно возвращена в Центр активации ZWSOFT, подробные инструкции даны в п.п 2.4 данного руководства.
4. Установите новую версию Сетевого менеджера лицензий (загрузить его можно с сайта <https://sapr-soft.ru/>) и выполните активацию с помощью нового лицензионного кода согласно инструкциям, данным в п.п 3.3 данного руководства.
5. Установите новую версию ZWCAD на рабочие станции пользователей и настройте их согласно инструкциям, описанным в п.п 3.4 данного руководства.

В том случае, если нужно обновить ZWCAD в рамках одной версии необходимо выполнить описанные ранее действия, однако, при повторной активации использовать прежний, уже имеющийся у вас лицензионный код.

## 4. Однопользовательская версия с USB ключом

В настоящее время актуальные версии ZWCAD не поддерживают защиту при помощи USB ключа.

Если вы хотите обновить имеющуюся у вас версию ZWCAD с USB ключом до актуальной версии ZWCAD, обратитесь в ООО «Сапрсофт», наши специалисты пояснят, каким образом заменить имеющийся у вас USB ключ на Лицензионный код для выполнения активации программного продукта при помощи Программной привязки.

## 5. Сетевая версия с USB ключом

В настоящее время актуальные версии ZWCAD не поддерживают защиту при помощи USB ключа.

Если вы хотите обновить имеющуюся у вас сетевую версию ZWCAD с USB ключом до актуальной версии ZWCAD, обратитесь в ООО «Сапрсофт», наши специалисты пояснят, каким образом заменить имеющийся у вас USB ключ на Лицензионный код для выполнения активации программного продукта при помощи Программной привязки.

## 6. Заимствование (открепление) лицензий.

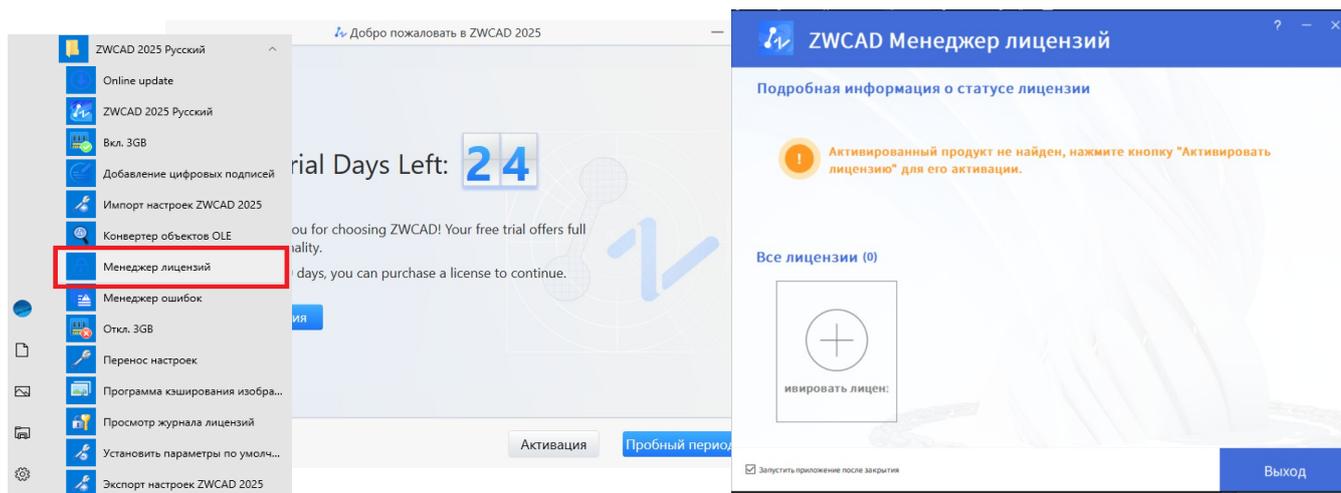
Бывают ситуации, когда необходимо отсоединить компьютер от сети и временно использовать ZWCAD на отдельной рабочей станции. Например, выехать с ноутбуком в командировку. В этом случае можно выполнить **Заимствование лицензии** - то есть открепить одну из лицензий сетевого пакета и закрепить ее на время за конкретным компьютером.

При этом необходимо учитывать, что при выполнении заимствования количество доступных лицензий на Сервере лицензий уменьшится на количество заимствованных.

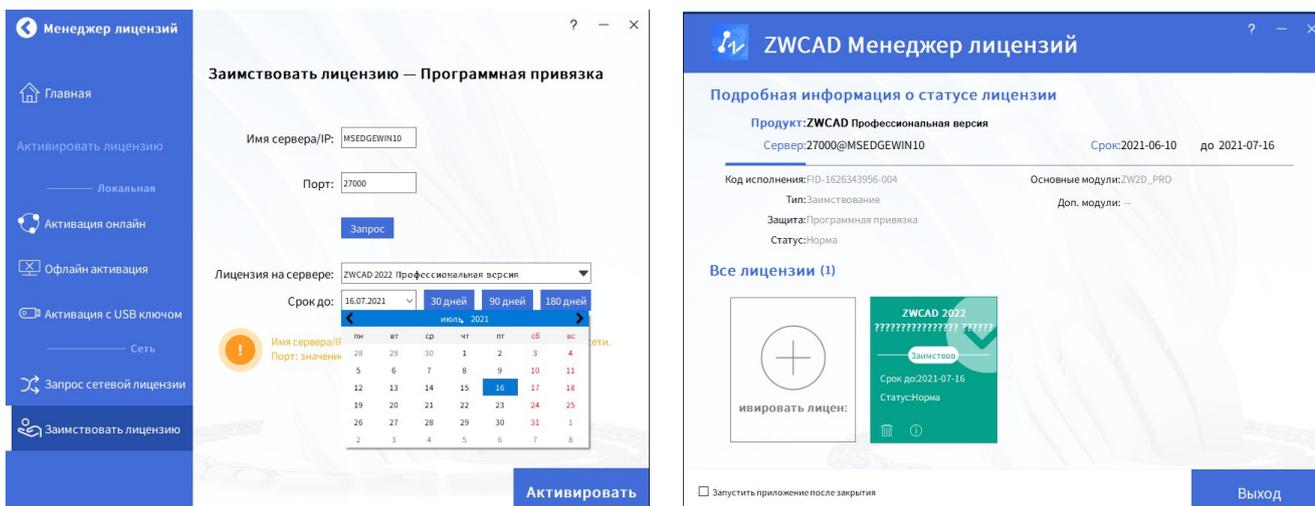
### 6.1 Заимствование лицензии

Выполнять заимствование необходимо под учетной записью локального Администратора.

1. Запустите программу ZWCAD с ярлыка на Рабочем столе. Дождитесь появления диалогового окна выбора режима работы.
2. В диалоге выбора режима работы нажмите кнопку **Активация** для запуска **Менеджера лицензий**. Кроме того, **Менеджер лицензий** можно вызвать через меню Пуск.
3. В менеджере лицензий неактивированного программного продукта информации об активированной лицензии отображена не будет.
4. Если на данном компьютере уже выполнена активация локальной или сетевой лицензии, рекомендуется выполнить ее возврат согласно рекомендациям данного руководства.



- 5.
6. В пустом менеджере лицензий нажмите кнопку Активировать. В появившемся окне активации выберите тип используемой лицензии **Сеть**, подпункт **Заимствование лицензии**.
7. Заполните поля, необходимые для подключения к серверу лицензий: укажите IP адрес или имя сервера, на котором выполнена активация этого пакета, номер порта, по которому выполняется раздача лицензий (по умолчанию один из портов диапазона 27000-27005). После нажатия кнопки **Запрос** будет выполнено соединение с сервером и в выпадающем списке появится информация о лицензии, которая доступна для сетевого заимствования на этом сервере. Лицензионный код указывать не нужно.
8. Укажите дату окончания заимствования. При этом вы можете воспользоваться встроенным календарем или задать один из стандартных сроков заимствования лицензии — 30, 90 или 180 дней. Обратите внимание, что срок заимствования не должен превышать срок использования лицензии, активированной на сервере лицензий.



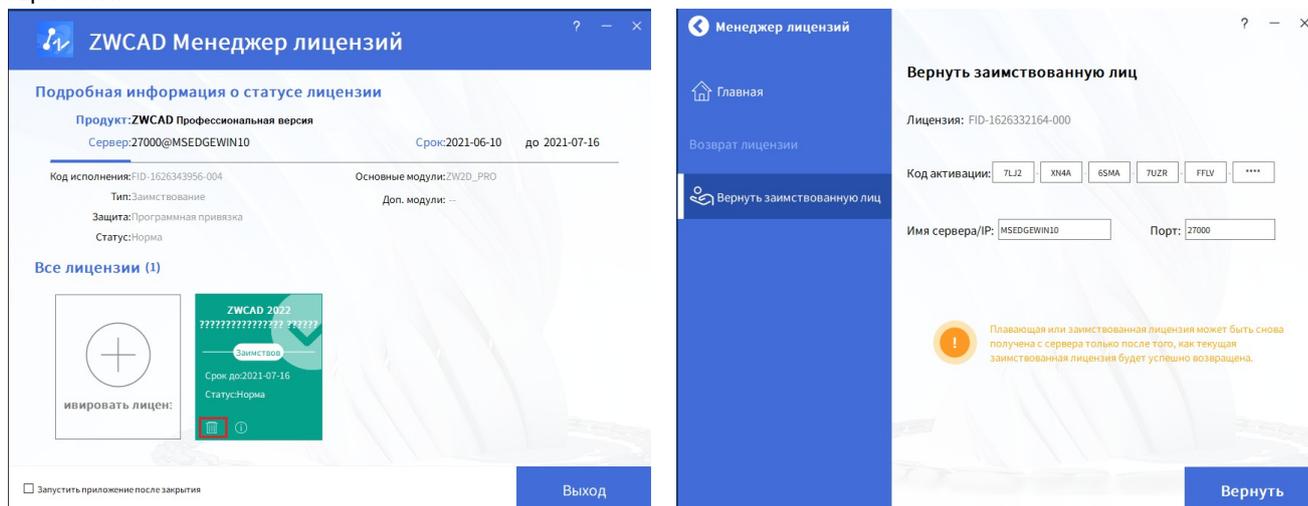
9. Нажатие кнопки **Активировать** завершит открепление лицензии.

10. Информация о заимствованной лицензии появится в Менеджере лицензий.

## 6.2 Возврат заимствованной лицензии

По завершению срока заимствования лицензия будет автоматически возвращена на сервер лицензий, но при желании возврат заимствованной лицензии на сервер можно выполнить до окончания срока заимствования. При этом на сервере лицензий снова будет восстановлено полное количество лицензий сетевого пакета, а на рабочей станции ZWCAD будет работать в ознакомительном режиме.

1. Запустите на рабочей станции, с которой необходимо выполнить возврат заимствованной лицензии, **Менеджер лицензий** через меню Пуск.
2. В менеджере лицензий программного продукта будет указана регистрационная информация о заимствованной лицензии. Для выполнения возврата нажмите значок в окне информации о лицензии.



3. Убедитесь в правильности данных о возвращаемом лицензионном коде и имени (IP адресе) сервера лицензий и нажмите **Возврат**.

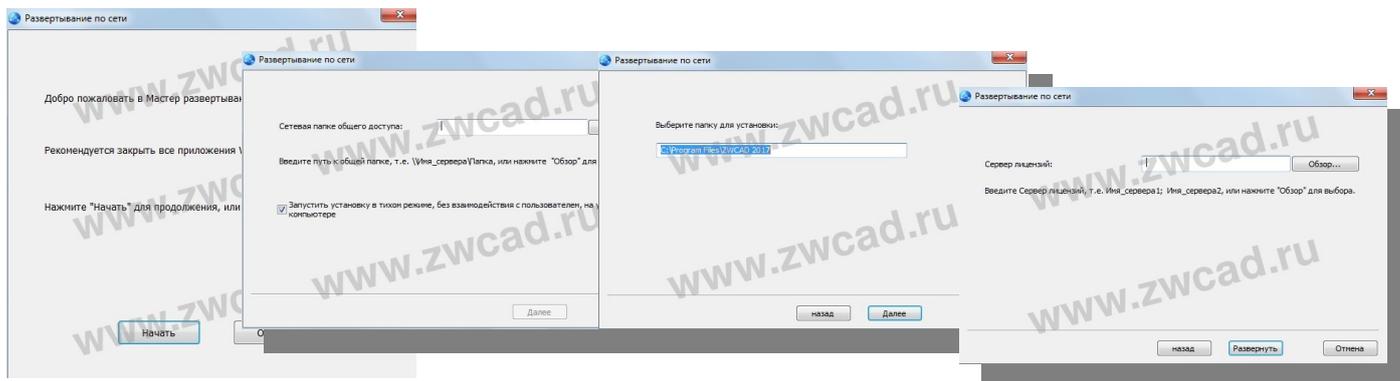
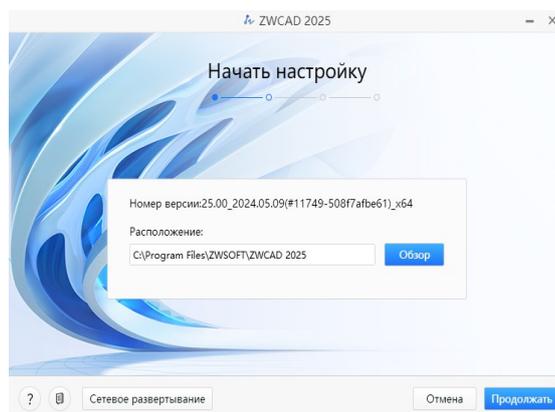
4. При наличии соединения с сервером лицензий в течении нескольких минут будет выполнен возврат заимствованной лицензии.

## 7. Некоторые особенности сетевого использования версии ZWCAD

### 7.1 Развертывание по сети

ZWCAD позволяет облегчить процесс установки и настройки приложения на компьютерах, подключенных к сети. При этом на общедоступном сетевом ресурсе формируется папка с установочными файлами, при использовании которой для установки ZWCAD на рабочей станции пользователя программа устанавливается сразу с настроенным сетевым подключением к серверу лицензий. Для выполнения развертывания по сети необходимо выполнить следующее:

1. Создайте на общедоступном сетевом ресурсе папку для формирования установочного пакета, например, папку "ZWCAD" на сетевом диске X. Дайте всем пользователям права на изменение этой папки.
2. Запустите программу установки, используя обычный дистрибутив.
3. Дождитесь, пока дистрибутив будет распакован и автоматически запустится программа установки.
4. Убедитесь, что в списке отмечены те программные продукты, развертывание которых необходимо выполнить, нажмите кнопку **Сетевое Развертывание**.
5. Будет запущен Мастер развертывания ZWCAD. Нажмите кнопку **Начать (Begin)** для настройки и запуска процесса развертывания.
6. Укажите путь к общедоступной папке, созданной в пункте (1), при желании установите галочку около пункта "Запустить установку в тихом режиме", нажмите **Далее (Next)**.
7. Укажите папку, в которую будет устанавливаться ZWCAD на компьютерах пользователей, нажмите **Далее (Next)**.
8. Укажите IP адрес сервера лицензий, нажмите **Развернуть (Expand)**.
9. В указанной папке будет создан пакет установки ZWCAD, включающий в себя все файлы, необходимые для установки программы и настройки сетевого подключения к серверу лицензий.

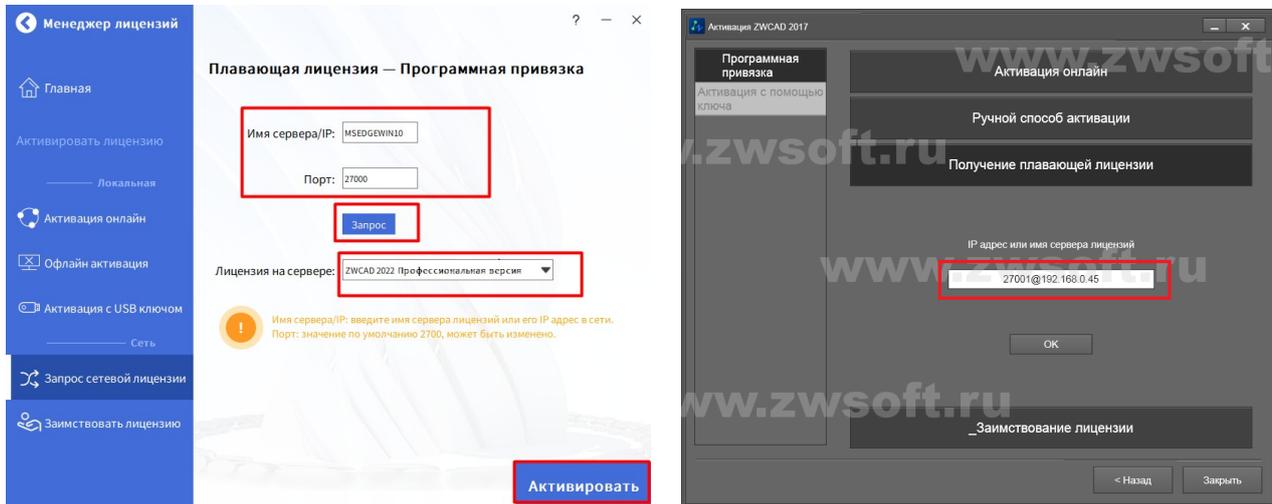


10. С рабочей станции пользователя перейдите в общедоступную папку, созданную в пункте (1), запустите расположенный в нем файл **setup.exe** под **учетной записью Администратора** для выполнения установки.

## 7.2 Принудительное определение портов

По умолчанию при распределении лицензий ZWCAD на сервере лицензий используется один из портов диапазона 27000-27009, а также выделяется отдельный TCP порт.

В менеджере лицензий ZWCAD 2022 и выше предусмотрено отдельное поле для указания порта. В более ранних версиях ZWCAD для того, чтобы задать на рабочей станции пользователя конкретный номер используемого порта, его нужно прописать в окне, в котором задается IP адрес сервера лицензий. Для этого номер нужного порта указывается перед самым IP адресом сервера, например: **27001@192.168.0.45**.



На сервере лицензий порт для раздачи лицензий и TCP порт ZWCAD могут быть прописаны в файле с расширением LIC, путь к которому указан в LMTools (по умолчанию это файл LicenseFile.lic, расположенный в папке, в которой установлен Менеджер сетевых лицензий ZWCAD). В этом файле необходимо дописать номер порта в соответствующих строках, например:

```
SERVER this_host ANY 27001
VENDOR zwflex OPTIONS=zwflex.opt [port=]2000
```

Прописать порт и IP адрес сервера лицензий на рабочих станциях можно удаленно.

Для ZWCAD 2017 -2021 подключение к серверу лицензий регулируется следующими ключами (пример reg-файла):

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\FLEXlm License Manager]"ZWFLEX_LICENSE_FILE"="port@IP"
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ZWSOFT\ZWCAD\20xx]"Network"="1""ZWFLEX_LICENSE_FILE"="port@IP"
[HKEY_CURRENT_USER\Software\FLEXlm License Manager]"ZWFLEX_LICENSE_FILE"="port@IP"
[HKEY_CURRENT_USER\Software\ZWSOFT\ZWCAD\201x]"Network"="1""ZWFLEX_LICENSE_FILE"="port@IP"
```

где: 20xx и port@IP - номер версии ZWCAD и параметры сервера лицензий соответственно.

Для ZWCAD 2022 и выше необходимо создать файл license.xml с заданными параметрами и поместить его в папки рабочей станции:

```
C:\ProgramData\WINSZTL\ZWSoft\ZWCAD\2022
C:\Users\%USERNAME%\AppData\Roaming\ZWSOFT\ZWCAD\2022
```

Подробные инструкции и утилиты для автоматического создания и копирования XML файла можно загрузить по ссылке: <https://sapr-soft.ru/download/net-xml-file/NetIP2022.zip>

## 7.3 Терминальный режим работы

ZWCAD не имеет отдельной терминальной версии. Если параметры вашей сети позволят настроить и использовать сетевую версию ZWCAD на удаленном рабочем столе, количество рабочих мест такой сетевой версии ZWCAD должно соответствовать количеству удаленных подключений пользователей ZWCAD. К сожалению, отдельных инструкций по подобному использованию сетевой версии ZWCAD разработчики ZWCAD не предоставляют.

8. Часто задаваемые вопросы и ответы на них.

**В. Что такое Лицензионный код?**

О. *Лицензионный код активации* - это код, предназначенный для выполнения активации ZWCAD. Он выдается пользователю при приобретении программы ZWCAD. В случае использования ZWCAD со способом защиты Программная привязка (без USB ключа) он представляет из себя 24х символьный цифро-буквенный уникальный код вида XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX. В случае использования ZWCAD с USB ключом Лицензионный код представляет собой 8ми символьный код, состоящий только из шестнадцатиричных цифр.

**В. Что такое Product ID (ID продукта)?**

О. *Product ID (ID продукта)* - это уникальный 8и символьный код, состоящий только из шестнадцатиричных цифр, служит для активации лицензии ZWCAD при использовании защиты с USB ключом. Этот код считывается из ключа USB при запуске программы ZWCAD. Посмотреть ID продукта можно, запустив Менеджер лицензий - Активация с помощью ключа, - он будет показан в соответствующем поле. Программа ZWCAD будет активирована, если введенный пользователем Лицензионный код будет соответствовать ID продукта

**В. Существует ли актуальная версия ZWCAD с USB ключом?**

О. Нет. Актуальная версия ZWCAD может быть предоставлена только с защитой с помощью Программной привязки (лицензионного кода).

**В. Как получить Лицензионный код ZWCAD?**

О. Пользователям, оплатившим программу ZWCAD, все необходимые коды поставляются одновременно с программой. В случае отсутствия кодов обращайтесь в ООО «Сапрсофт» или к местному дилеру компании.

**В. Нужно ли при обновлении сетевой или однопользовательской лицензии ZWCAD/ZWCAD с программной привязкой делать возврат лицензии?**

О. Как в случае с сетевой, так и с однопользовательской лицензией при использовании ZWCAD с Программной привязкой (без USB ключа) перед обновлением необходимо выполнить возврат лицензии. Возврат лицензии подробно описан в "Руководстве по установке и активации ZWCAD". Операция по возврату сетевой лицензии аналогична возврату однопользовательской лицензии, перед возвратом лицензий убедитесь, что они не заняты сетевыми пользователями. После возврата лицензии зайдите в личный кабинет, используя код активации вашей лицензии, и проверьте состояние лицензии - убедитесь, что лицензия возвращена. **До тех пор, пока не выполнен возврат старой версии ZWCAD, выполнить активацию новой версии ZWCAD при помощи нового лицензионного кода будет невозможно.**

**В. Как происходит обновление программы при выходе сервис паков?**

О. Обновления программы «внутри» годовой версии происходят бесплатно. Например, приобретая версию ZWCAD 2022, вы бесплатно получаете возможность обновлять программу при выходе всех сервис-паков и новых релизов версии ZWCAD 2022.

**В. Как получить бесплатные обновления программы?**

О. Все доступные версии программы ZWCAD Вы можете загрузить с нашего официального сайта <https://sapr-soft.ru/>. Убедитесь, что вы загружаете обновление с более новым *VERNUM*, чем в имеющейся у вас программе.

**В. Что такое VERNUM программы?**

О. Под *VERNUM* программы ZWCAD понимается внутренний номер сборки программы. В командной строке ZWCAD наберите команду `_VERNUM` и полученный результат вида `_VERNUM = "2012.06.08 (12798)"` и будет являться его значением.

**В. Как происходит обновление программы при выходе сервис паков?**

О. Обновления программы «внутри» годовой версии происходят бесплатно. Например, приобретая версию ZWCAD 2022, вы бесплатно получаете возможность обновлять программу при выходе всех сервис-паков и новых релизов версии ZWCAD 2022.

Переход на следующую годовую версию - платный. При использовании однопользовательской (локальной) версии программы с USB ключом требуется поменять USB ключ на лицензионный код активации программной привязки. Поддержка сетевых версий ZWCAD с USB ключом не предусмотрена разработчиком. Если вы хотите обновить имеющуюся у вас версию с USB ключом, обратитесь в ООО «Сапрсофт», наши специалисты подскажут, как обменять ваш USB ключ на Лицензионный код для активации при помощи Программной привязки.

**В. Как получить платные обновления до следующей версии?**

О. Чтобы оплатить переход на следующую версию, обратитесь к менеджерам ООО «Сапрсофт» или к местному дилеру этой компании. После оплаты и получения лицензионного кода для активации новой версии ZWCAD вы сможете выполнить возврат лицензии, активированной при помощи старого лицензионного кода, и активировать новую версию при помощи нового кода.

**В. Есть ли дополнительные программы для ZWCAD?**

О. Коммерческие программы, работающие совместно с ZWCAD, представлены на нашем сайте в специальном разделе Приложения <https://sapr-soft.ru/prilozheniya>. Обсуждение всех программ проходит на нашем форуме: <http://forum.sapr-soft.ru>.

**В. Возможно ли перейти с ZWCAD Standard на Professional или наоборот?**

О. Для рассмотрения вопроса применительно к вашей ситуации, пожалуйста, обратитесь к менеджерам ООО «Сапрсофт».

**В. Какое минимальное количество лицензий допустимо в сетевой версии?**

О. Сетевая версия ZWCAD с Программной привязкой предполагает пакет как минимум на 5 рабочих мест. В исключительных случаях существует возможность формирования сетевого пакета и на меньшее количество лицензий.

**В. Допускается ли использование однопользовательских кодов активации в Сетевом Менеджере лицензий ZWCAD?**

О. Нет. В Сетевом Менеджере лицензий ZWCAD разрешается использовать только специальные сетевые коды активации.

**В. Возможно ли добавление новых лицензий при использовании сетевой версии с программной привязкой?**

О. Да, возможно. Для получения дополнительной информации обращайтесь к менеджерам ООО «Сапрсофт».

**В. Будут ли работать несколько сетевых пакетов ZWCAD с Программной привязкой в одной локальной сети?**

О. Да. Несколько сетевых пакетов ZWCAD с Программной привязкой будут работать в одной локальной сети.

***В. Влияет ли изменение конфигурации компьютера на работу активированной программы ZWCAD?***

О. Изменение конфигурации компьютера с активированной на нем однопользовательской версией с ключом USB обычно не влияет на активацию ZWCAD. Однако, в случае смены конфигурации при использовании Программной привязки, программа ZWCAD может потерять активацию. Для сохранения лицензий перед изменением аппаратной конфигурации компьютера необходимо выполнить возврат лицензии через центр активации продуктов ZWCAD (смотрите данное руководство), а затем, после смены конфигурации, снова активировать их. При обновлении конфигурации рабочей станции, получающей лицензии с сервера, после переустановки ZWCAD нужно заново указать IP адрес Сервера лицензий.

***В. Как переустановка операционной системы влияет на лицензию ZWCAD?***

О. В случае приобретения ZWCAD с ключом USB, переустановка операционной системы может потребовать повторного выполнения активации. В случае использования ZWCAD с программной привязкой лицензии перед переустановкой (обновлением) операционной системы необходимо предварительно выполнить возврат лицензии ZWCAD (смотрите данное руководство), и только после этого выполнять переустановку (обновление) операционной системы. Если операционная система вышла из строя, вначале необходимо восстановить ее работоспособность, не форматировав при этом жесткий диск, затем выполнить возврат лицензии, и только после этого можно отформатировать жесткий диск и переустановить операционную систему.

***В. Влияет ли установленное системное время и его изменение на работу ZWCAD?***

О. Некорректное системное время (например, установлен 2006 год) может вызвать ошибки при выполнении активации ZWCAD. При работе с уже активированной лицензией, которая имеет ограничение по времени использования, перевод системного времени вперед может сократить срок использования данной лицензии. Перевод системного времени назад срок действия лицензии не увеличит.

***В. Как посмотреть количество доступных и используемых лицензий в сетевом пакете ZWCAD?***

О. Для этого нужно воспользоваться приложением LMTools, которое можно запустить на Сервере лицензий через меню Пуск\Программы\ZWSOFT\Сетевой менеджер лицензий ZWCAD\Настройка LMTools. В этом приложении нужно перейти на вкладку Server Status и нажать кнопку Perform Status Enquiry. В нижней части окна приложения появится информация обо всех доступных и используемых лицензиях, имеющих защиту Flexnet и активированных на данном компьютере.

***В. Существуют ли программы по контролю и оценки эффективности использования сетевых лицензий?***

О. Да. Для получения такой программы обратитесь к менеджерам ООО «Сапрсофт»

***В. Что делать пользователю, если ZWCAD потерял сетевую лицензию?***

О. В случае потери лицензии программа ZWCAD сообщает об этом. ZWCAD дает возможность пользователю **один раз сохранить** чертеж, в котором выполняется работа. После этого необходимо принять меры, чтобы программа снова получила лицензию при следующем запуске.

***В. Возможна ли работа ZWCAD на терминальном сервере?***

О. Программа ZWCAD не имеет отдельной терминальной версии, работа программы в терминальном режиме не гарантируется. Если возможности вашей локальной сети позволяют настроить работу с ZWCAD на удаленном компьютере, то необходимо будет приобрести количество сетевых лицензий равное числу одновременных подключений.

## 9. Техническая поддержка

Специалисты компания ООО "Сапрсофт" уполномочены компанией ZWSOFT Co., Ltd оказывать техническую поддержку пользователям на территории Российской Федерации. Техническая поддержка предоставляется бесплатно, независимо от того, приобрел пользователь программу или нет.

Ответы на ваши вопросы вы можете получить:

1. В базе знаний сайта Сапрсофт: <https://sapr-soft.ru/kb>
2. На форуме сайта Сапрсофт: <http://forum.sapr-soft.ru>
3. У технических специалистов компании, связавшись любым удобным для вас способом, используя следующие контакты.

Телефоны: +7 (495) 228-13-24  
+7 (495) 565-35-69

*email:* [support@zsoft.ru](mailto:support@zsoft.ru)

Если вы хотите сообщить о неверной работе какой-либо функции программы, пожалуйста, напишите письмо на электронную почту [support@zsoft.ru](mailto:support@zsoft.ru), при этом воспользуйтесь следующими рекомендациями:

1. Убедитесь, что у вас установлена последняя версия программы, и укажите ее VERNUM в письме.
2. Опишите последовательность действий, которые привели к ошибке программы.
3. Приложите файл, в котором проявляется данная ошибка. Конфиденциальность информации гарантируется нами и разработчиком. Также просим приложить нестандартные шрифты, типы линий и т.д. если они используются в файле. Можно приложить crash-report, который создает сама программа ZWCAD.
4. Приложите снимки экрана программы, объясняющие ошибку или небольшой видеофайл.
5. В случае проблем с печатью, просим приложить снимки экрана предварительного просмотра, фотографии полученных чертежей и информацию о драйвере печатающего устройства.
6. Отправьте подготовленную информацию по электронной почте в отдел технической поддержки.

Специалисты ООО "Сапрсофт" проверят вашу заявку. В случае подтверждения, она будет отправлена в компанию ZWSOFT. Одновременно мы, совместно со специалистами ZWSOFT, попробуем найти решение вашей проблемы и сообщим вам об этом.